BUZÓN DENUNCIAS

11 de mayo 2023

PORTALES MUNICIPALES

¿QUÉ ES EL BUZÓN DENUNCIAS?

Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Esta nueva Ley entró **en vigor** el pasado día **13 de marzo** y obliga a la implantación de canales de denuncia en los ayuntamientos.

El buzón antifraude es un **canal de comunicación** que se utiliza **para recibir denuncias**, informes o alertas sobre posibles casos de fraude o corrupción en una empresa, organización o entidad pública.

Se trata de una **herramienta para fomentar la transparencia** y la integridad en las actividades empresariales o gubernamentales, y para **permitir que los empleados, clientes o ciudadanos denuncien** cualquier conducta sospechosa o irregular que puedan observar **sin riesgo de represalias.**

Traspone la Directiva Whistleblowing de la UE (2019/1937)
Las Administraciones, organismos, empresas y demás entidades obligadas a contar con un sistema interno de información deberán implantarlo en el **plazo máximo de tres meses a partir de su entrada en vigor.**

Se establecen dos modalidades:

- **Denuncia externa:** la comunicación verbal o por escrito de información sobre infracciones dentro de una entidad jurídica de los sectores privado o público
- **Denuncia interna:** la comunicación verbal o por escrito de información sobre infracciones ante las autoridades competentes

Canal seguro

IMPLANTACIÓN LEY 2/23

1

LEGAL Y ORGANIZATIVA

Secretaría

2

Secretaría

Pleno

JURÍDICA

3

TECNOLÓGICA

Buzón Web

S.I.

Informática

4

Comisión

Pleno

Secretaría

EJECUTIVA

CANAL DENUNCIAS INTERNO

El **Art. 9.1** (Directiva EU) establece los requisitos que deberán seguir los procedimientos de **denuncia interna**, en concreto:

- **Diseño seguro** de los canales para garantizar la confidencialidad tanto de los denunciantes como de los terceros mencionados en la denuncia.
- **Acuse de recibo** de la denuncia en un plazo de siete días a partir de la recepción.
- **Designación de una persona** o servicio imparcial competente **para tramitar la denuncia**. Esta misma persona puede ser quien reciba la denuncia y puede encargarse de la comunicación con el denunciante.
- **Seguimiento diligente de las denuncia**s.
- **Tramitación diligente** de las denuncias anónimas.
- **Plazo de tramitación no superior a tres meses** a contar desde el acuse de recibo o, de no haberlo, desde el vencimiento del plazo de siete días desde la presentación.
- **Información clara y accesible** sobre las condiciones y procedimientos de denuncia externa ante las autoridades competentes.

PLATAFORMA DENUNCIAS (GLOBALEAKS)

https://www.globaleaks.org/

1. **Software libre** Licencia AGPL 3.0 aprobada por OSI. Importante comunidad de desarrollo.
2. **Desarrollado con fondos europeos** por un grupo de Transparencia Internacional Italia de acuerdo con ISO 37002 y la Directiva de la UE 2019/1937
3. Se utiliza en varios países de Europa **tanto en empresas privadas como en administración pública.**
4. Es la solución elegida por la **Agencia Valenciana Antifraude** AVA o Ayuntamiento de Barcelona.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS (GLOBALEAKS)

Proyecto de código abierto que permite a cualquier persona configurar y mantener fácilmente una plataforma segura de denuncias.

Funciones de usuario:

1. Sistema **multiusuario** con roles de usuario personalizables (denunciante, destinatario, administrador)
2. Deje que los denunciantes decidan si declarar confidencialmente su identidad y cuándo
3. Intercambio de archivos **multimedia** con denunciantes
4. Definición de múltiples canales/contextos de **informes** (por ejemplo, por tema, por departamento)
5. **Recibo único** de 16 dígitos para que el denunciante vuelva a iniciar sesión de forma **anónima**

Características de seguridad:

1. **Cifrado completo de datos** de informes de denunciantes y comunicaciones de destinatarios
2. Soporte de **anonimato digital** con integración Tor (**Sin registros de direcciones IP**)
3. Compatibilidad con **HTTPS** integrada con el estándar TLS 1.3 (clasificación SSLabs A+)
4. Múltiples pruebas de penetración con informes públicos completos
5. Cumple con los estándares de la industria y las mejores prácticas para la seguridad de aplicaciones (OWASP)
6. Soporte de **autenticación de dos factores (2FA)** compatible con el estándar TOTP RFC 6238
7. **No deja rastros** en la memoria caché del navegador.
8. Privacidad GDPR por diseño

Características técnicas

1. Soporte de accesibilidad incorporado con cumplimiento **WAI-ARIA**
2. Construido con tecnologías de marco ligero (AngularJS y Python Twisted)
3. Base de datos integrada - SQLite (soporte opcional para otras bases de datos)
4. Soporte de **copia de seguridad integrado**
5. Compatibilidad con **HTTP/2**
6. **Multi-tenancy**, una instalación compartida para muchas entidades
7. Configuración automática de Tor Onion Services Versión 3

Canal seguro

BUZÓN DENUNCIAS *“MUNICIPIO.BUSTIADENUNCIES.ES”*

Un buzón independiente para cada municipio.

Desde el subdominio ***“municipio.bustiadenuncies.es”*** el ciudadano o el denunciante accede al formulario del canal denuncias para realizar una denuncia nueva o para consultar seguimiento de las que ya se han registrado o creado.

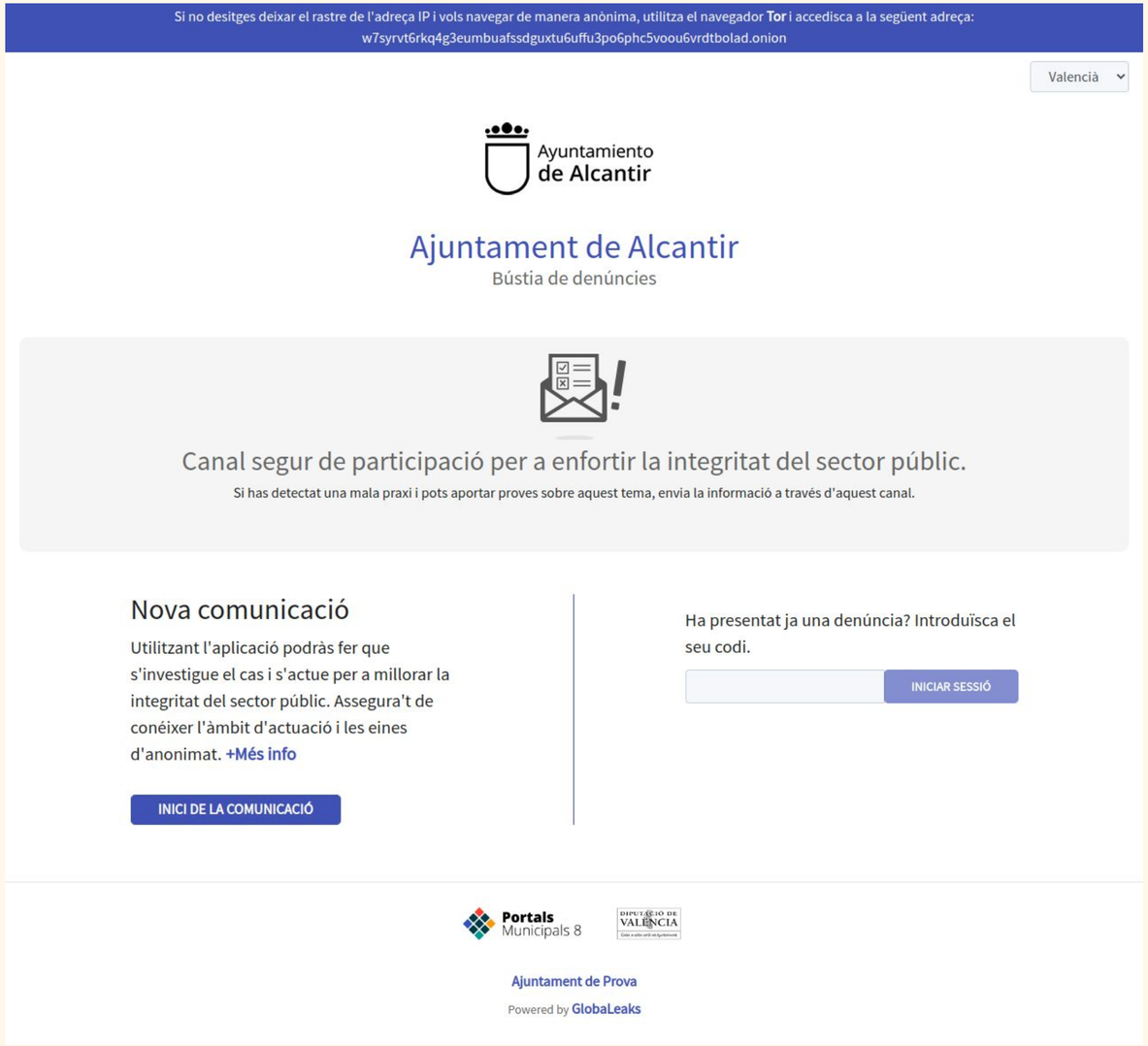
Para consultar más información sobre la gestión de la plataforma del buzón puedes acceder al portal de la comunidad y descargar el manual:

Descargar Manual Plataforma Globaleaks:
https://portalesmunicipales.dival.es/documentos

PÁGINA DE DENUNCIAS

Servicios o funcionalidades en la página de denuncias:

- **Nueva comunicación:** Dar de alta una denuncia para que se investigue el caso y se actúe para mejorar la integridad del sector público.
- **Seguimiento de una comunicación ya creada:** Si se quiere consultar el estado de una tramitación ya realizada o aportar información extra. Hará falta introducir el código de acceso de 16 dígitos.
- El **formulario** para presentar la denuncia permite **adjuntar documentos** de prueba, añadir una descripción o los datos del demandante. Estos últimos no son obligatorios si se quiere que la denuncia sea completamente anónima.
- **El denunciante puede realizar comentarios** en la denuncia ya presentada y consultar los comentarios que el destinatario va realizando.



SECCIÓN BUZÓN EN LA WEB MUNICIPAL

PORTADA BUZÓN WEB MUNICIPAL

La portada estará implementada en las webs municipales como una nueva **sección o área de la web**, y la formarán los siguientes **módulos** por defecto que serán:

- **Cabecera y menú**
- **Banners y destacados**
- **Preguntas frecuentes**
- **Enlace a la aplicación**

Ejemplo portada buzón denuncias:

https://www.camporrobles.es/seccion/buzon-denuncias

Aplicación disponible para los portales en web y aplicación móvil

El ciudadano podrá visitar desde la página web del ayuntamiento la portada de sección al buzón de denuncias. Este apartado está disponible para **visualización en dispositivos** móviles e incluye:

1. Cabecera y menú principal, con enlaces al buzón de denuncias y a contenidos relacionados.

2. Información para el ciudadano de cómo presentar una denuncia.

3. Preguntas frecuentes.

4. Acceso directo al buzón de denuncias.

RESUMEN

1. **Implementación de un buzón denuncias interno** para Municipios y Entidades Locales de la Provincia

2. **Nueva sección en el portal web** donde informar con detalle al ciudadano de qué consiste el buzón antifraude

3. Dominio ***.bustiadenuncies.es** para alojar todos los buzones, por lo que cada municipio dispondrá de una **dirección propia** para su buzón interno

4. Para realizar la solicitud del buzón se tiene que rellenar el **formulario de solicitud** y **enviar a través del portal de soporte Proactivanet,** el formulario se puede **descargar** desde el portal de la comunidad

ENVÍA YA TU SOLICITUD

Desde el proyecto de Portales Municipales realizaremos la **implantación de los buzones para el canal interno de denuncias** en el portal web.

La implantación se va a realizar una vez se haya recibido el **formulario de solicitud** firmado oficialmente por algún responsable del ayuntamiento.

Puedes solicitar la implantación a través del canal de soporte de la oficina de proyecto.

Para descargar el documento de solicitud pincha aquí

Portals Municipals 8

DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA
Colze a colze amb els Ajuntaments

DEMOSTRACIOŃ

PORTALES MUNICIPALES

Portals Municipals 8

DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA
Col·lze a col·lze amb els Ajuntaments

MUCHAS GRACIAS

PORTALES MUNICIPALES