



APP Ajuntaments de València

MANUAL APP PROVINCIAL V.4.7.

Índice

Introducción

Funciones de la APP municipal

- Páginas de inicio y de configuración
- Noticias
- Agenda
- Mapas
- Organigrama
- Avisos y Notificaciones push
- Otros elementos de información
- Otros servicios

Configurando la APP

- Acceso Panel de Control
- Crear Contenidos
- Crear Avisos y Notificaciones push
- Crear Entidades
- Creación de menús en la app
- Mapas

Listado de categorías para entidades

- Audioguía
- Organigrama

Simulador APP Móvil

- Interfaz Simulador APP Móvil

Otros servicios del APP

- Farmacias de Guardia
- Cita Previa y reserva de instalaciones
- Encuestas y Participación Ciudadana
- Buzón Ciudadano
- Bandos Push
- Notificaciones

Listado de iconos disponibles para los menús

Ficha de control del documento

Versión	Autor	Fecha	
1.0	Digital Value	28/5/2016	Versión APP 2.9
2.0	Digital Value	04/05/2017	Versión APP 4.0
2.1	Digital Value	28/08/2017	Versión APP 4.4.
2.2	Digital Value	14/9/2017	Catálogo de marcadores, Gestor de contenidos, Rutas, ficheros gpx y siluetas
2.3	Digital Value	26/9/2017	Version APP 4.7. Se incorporan listados, lector de QR, mapas en la web.

El siguiente manual tiene como objetivo dar a conocer las novedades de la versión 4 de las **Apps de Portales Municipales**, tanto en contenidos como en funcionalidades. A continuación se explica de forma rápida y sencilla cómo crear contenidos y hacer que se muestren correctamente en la APP.

La app Municipal ofrece también los servicios adicionales de:

- Avisos push (servicio standard)
- Farmacias de guardia
- Cita Previa
- Encuestas
- Incidencias



Introducción

Los gobiernos locales de muchas ciudades de todo el mundo se afanan por encontrar nuevos caminos de comunicación con el ciudadano, caminos acordes con los tiempos actuales, que permitan introducir nuevos servicios y evolucionar otros anteriores para conseguir hacer la gestión municipal más eficiente, más cercana, y más moderna.

La APP recoge la variada **información municipal**: noticias de actualidad, agenda cultural y de actividades, avisos de interés, de alerta, y bandos para vecinos. También información de los servicios públicos, ubicación, horarios, teléfonos y otros medios de contacto, galerías de fotos, y en definitiva, la información útil para el ciudadano.

La APP también incorpora funciones para desarrollar la **transparencia** en la gestión municipal a través de la presentación de datos tabulares y diferentes presentaciones gráficas. Permite la **emisión de vídeo** a través de la APP. Esta funcionalidad es de gran utilidad para dar visibilidad de los **plenos** municipales y los actos públicos a toda la población.

Además, incorpora nuevos servicios como la **Cita Previa** que permite definir horarios, confirmar o cancelar citas, y mantener la agenda actualizada con interfaz de *Google Calendar*. Los avisos de confirmación y cancelación de la cita llegan al móvil del solicitante. El sistema de **Encuestas** que incorpora consultas de elección, ordenación y valoración, admite un gran número de opciones de configuración, y el voto es anónimo con control por *cookie/deviceID* del voto repetido. Y también **Farmacias de guardia** que incluye vistas de listado, calendario, mapa, y permite mantener esta información actualizada con muy poco esfuerzo.

El sistema de **notificaciones push** para el envío de avisos inmediatos al móvil también está incorporado. Un canal que se convierte en el medio de comunicación más rápido y efectivo para todo tipo de información de interés y de servicio, y permite la comunicación por grupos, atendiendo a las **preferencias** que cada usuario haya indicado a través de la APP.

La aplicación permite añadir al **mapa** del municipio toda la información actualizada de puntos de interés: *monumentos, hoteles, restaurantes, tiendas, vida nocturna, rutas BTT...* Todo el contenido está integrado con las redes sociales, facilita la interacción, y da una respuesta sencilla y ágil a la necesidad del visitante en cada momento.

Otra de las novedades es la **audio guía** turística, además del contenido gráfico se pueden añadir audios en los diferentes puntos de interés.

La APP se puede distribuir en versión uni-municipal o de agrupación de municipios: regional, provincial, o de otro tipo como por ejemplo las mancomunidades. Y puede personalizarse con los colores e identidad corporativa.

Nuestra APP **Ajuntaments de València** es una solución de aplicación móvil municipal pensada para acercar la gestión municipal a todos los ciudadanos a través de los nuevos dispositivos. Está disponible para los *Stores* de *Apple* y de *Android*.

En este manual se detallan todas las funcionalidades de la aplicación, así como las instrucciones necesarias para crear y actualizar la información de la aplicación, gestionar los distintos servicios disponibles, y descubrir todas las posibilidades de la **versión 4**.

Funciones de la APP municipal

A continuación mostramos las principales pantallas de la app municipal. La app se entrega con las funcionalidades de **noticias, agenda, cita previa, encuestas, avisos, buzón ciudadano, y farmacias de guardia** ya instaladas.

Las pantallas que mostraremos corresponden a un municipio demo.

Páginas de inicio y de configuración

Las siguientes pantallas se muestran en la primera carga de la aplicación. Explican al usuario nuevo todas las funciones disponibles. Posteriormente se puede acceder a esta ayuda desde la **pantalla de Información** del APP.

Splash	Secuencia ayuda	Secuencia ayuda
		
Pantalla con la imagen corporativa del municipio. Aparece durante el proceso de carga de la aplicación.	Tour informativo con los servicios y características más relevantes. Aparece la primera vez que se abre la app.	Página informativa y de ayuda incluida en la secuencia resumen.

Una vez completada la carga de la aplicación se muestra la **pantalla de inicio** en la que se sitúan los menús que dan acceso a todas las funcionalidades de la aplicación. La APP incorpora **tres menús diferentes**:

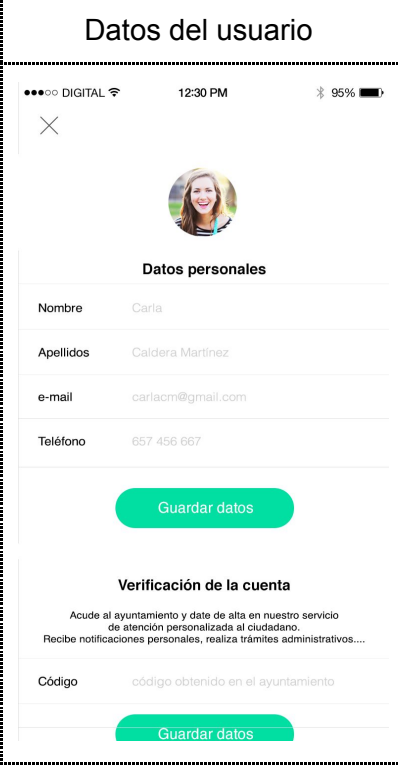
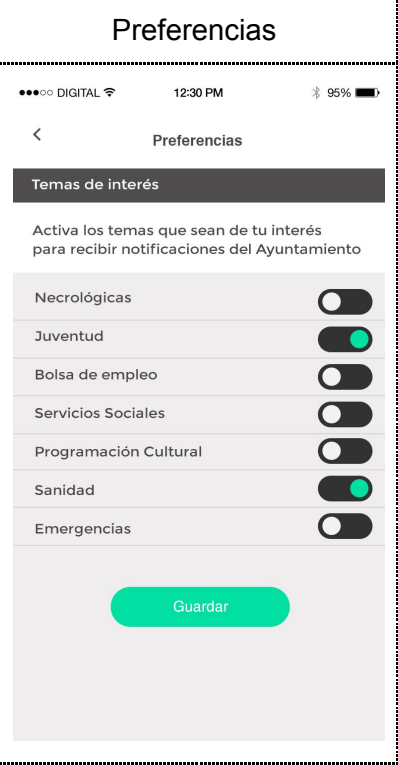
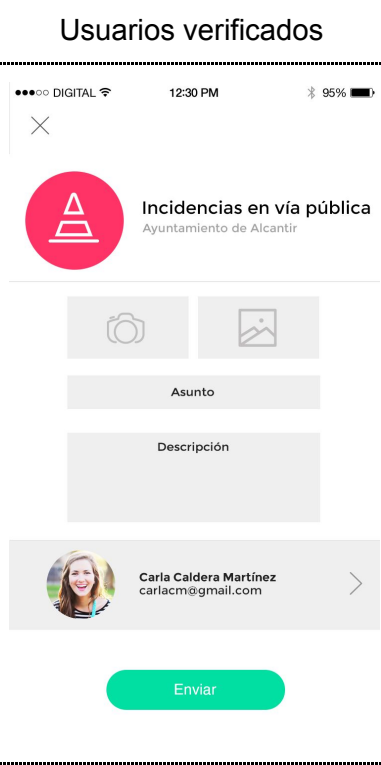
- Un **menú gráfico** con un fondo de mosaico de colores y que muestra las funciones más destacadas.
- Un **menú móvil** tradicional que aparece a continuación del anterior. Ambos menús son **configurables** y pueden cambiarse a voluntad del administrador a través del panel de control. Desde los menús se puede enlazar cualquier funcionalidad del app, o cualquier contenido que esté disponible en la web.
- Adicionalmente la app dispone de un **menú lateral** donde se incluyen las opciones de configuración. A este menú se accede desde el botón que aparece a la derecha de la cabecera de la pantalla de inicio. Igualmente, en la cabecera aparecen los **avisos** recibidos con un indicador de si hay mensajes pendientes de leer.

Pantalla de Inicio	Menú lateral	Información del APP
		
Incluye accesos directos a los contenidos más relevantes del APP en forma de botones gráficos y un menú en la parte inferior.	Cambio de idioma, configuración, perfil de usuario y suscripciones a temas de interés.	Permite volver a la ayuda del app y facilita los datos del desarrollador, información legal obligatoria y versión.

Desde el **menú lateral** accedemos a la configuración de la APP, el cambio de idioma cuando se ha activado la opción **multi-idioma**, y a los datos de configuración del usuario.

El usuario puede **registrar sus datos**, lo que le permitirá identificarse en los servicios como la cita previa, incidencias, buzón ciudadano, etc. De esta manera evitará el tener que volver a introducirlos cada vez que se los soliciten. También existe la posibilidad de verificar los datos personales a través de **firma electrónica** y vincularlos al dispositivo. Esta funcionalidad requiere una **contratación adicional**.

Desde el menú lateral se accede a las **preferencias** a través de las cuales se informa a los administradores del servicio qué tipos de comunicaciones directas o *push* desea recibir.

Datos del usuario	Preferencias	Usuarios verificados
		
Se accede desde el menú lateral y permite introducir sus datos.	Preferencias del usuario para recibir notificaciones push sobre temas de interés.	Cuando el dispositivo ya ha sido verificado ya conocemos los datos ciertos del usuario.

Noticias




Las **noticias** recogen información de la actualidad del municipio y de la gestión municipal. Debe incorporarse información de interés para los ciudadanos para que la APP pueda convertirse en el mejor medio para estar al día de todo lo que sucede en el municipio.

Las noticias se almacenan en la APP una vez descargadas y pueden consultarse aún sin conexión en el dispositivo. Desplazándose hacia abajo van apareciendo las noticias anteriores, siendo el efecto de *scroll* siempre suave y rápido. Para actualizar el listado sólo tendrá que desplazarse hacia arriba desde el principio del listado.

El listado de noticias muestra la imagen, el título y la fecha de la noticia. Pulsando sobre alguno de estos campos accedemos al contenido completo de la noticia: el texto completo, los enlaces, galería de imágenes, documentos con los que esté relacionada, etc...

En la cabecera aparece a la derecha el botón de **compartir** en redes sociales y una flecha en la izquierda para volver atrás, al listado.

Listado de Noticias	Actualizar contenido	Noticia desarrollada
---------------------	----------------------	----------------------

		
<p>Muestras las última noticias y se irán cargando otras conforme nos movamos por el listado.</p>	<p>La actualización se produce de forma automática cada cierto tiempo, o cuando la solicite el usuario mediante arrastre (<i>drag</i>) en el listado.</p>	<p>Se muestra la imagen principal y los campos de fecha, título, resumen, cuerpo del texto, relacionados y documentos adjuntos.</p>

La **noticia desarrollada** incorpora una **galería de fotos** que también puede incluir vídeos y audios. Si la galería tiene más de una foto aparecerán unos puntos al pie de la imagen; un punto por cada imagen, vídeo o audio disponible, y se accede a ellas mediante arrastre de la foto a derecha o izquierda.

Para **audio y vídeo** se debe seleccionar una imagen de carátula. Cualquier imagen puede ampliarse y los vídeos también pueden reproducirse a pantalla completa.

Galería	Zoom en la imagen	Vídeo en la galería
 <p>29 de Septiembre</p> <h3>Éxit de participació a l'acte públic per explicar les festes</h3> <p>Més de 200 persones assistiren ahir de vesprada a l'acte públic organitzat per l'Ajuntament de Carcaixent per a explicar qüestions referents a les festes locals en matèria d'organització, programa d'activitats i pressupost. En primer terme, la regidora de Festes, Rosa Nicolau, va explicar les limitacions de temps i pressupost que havien tingut per a programar les festes: "com sabeu, després de prendre possessió, el Govern Municipal de Compromís va haver de posar-se ràpidament a la feina en qüestió de festes. Es tractava de muntar una programació que incorporara, en la mesura de les possibilitats, algunes de les característiques del model de festes a què nosaltres aspirem. I ho havíem de fer tenint en compte els recursos i el temps disponible".</p>		 <p>Volteo Humano</p> <p>La particular afición de los castieleros por las campanas de hoy en día ya era notoria en el siglo XVIII, como muestran los escritos del obispo Figuerola. De las cuatro campanas que acoge el campanario, la decana es la Guillermina, con un peso de 450 kg y una boca de 92 cm. La misma data de 1673, y hoy en día es la que se emplea en los volteos humanos.</p> <p>Se trata de la tradición más representativa del municipio. Consiste en que los mozos del pueblo se aferren al yugo de la campana de la iglesia de Nuestra Señora de los Ángeles para ser volteados junto a ella. Tienen que proteger bien la cabeza y</p>
<p>Las noticias y eventos pueden incluir varias imágenes que se muestran como galería.</p>	<p>Pinchando sobre la imagen se despliega el visor que permite ampliar y navegar por la imagen.</p>	<p>La galería de imágenes también puede incluir vídeos y audios.</p>

Agenda

La **agenda** muestra de una forma efectiva las actividades o eventos que se producen en el municipio. Utilizan la misma información que la noticia a la que se añade el periodo en el que se desarrollan. Los eventos pueden mostrarse en un **calendario** o en modo **cartelera**.

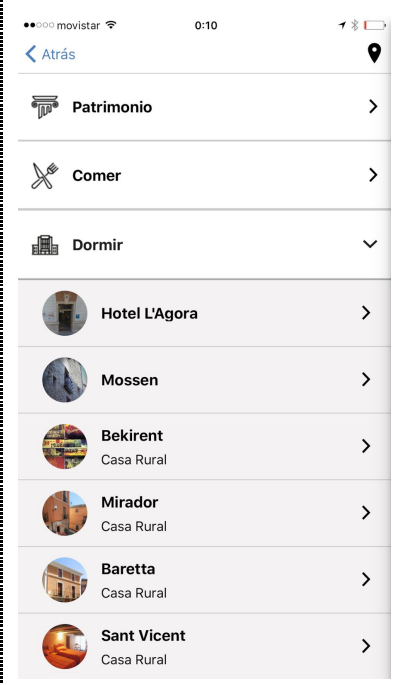
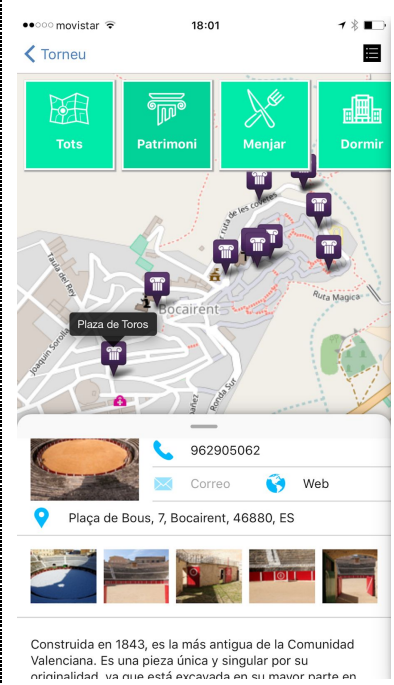
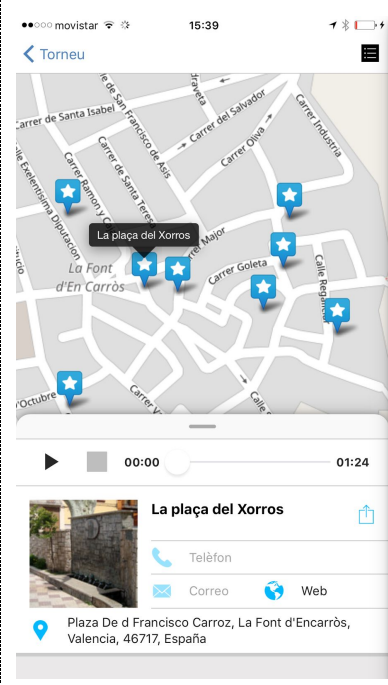
Se pueden incluir distintas agendas o **calendarios**, como la recogida de residuos, actividades de un centro de juventud, deportes, actividades para mayores, agenda de Fiestas... separando unos eventos de otros y situados en un menú o botón diferente.

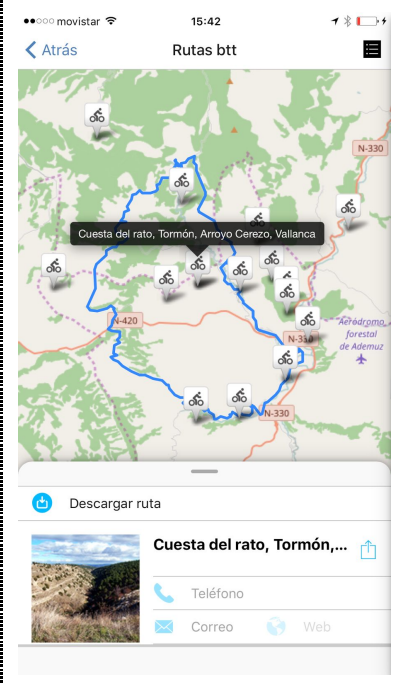
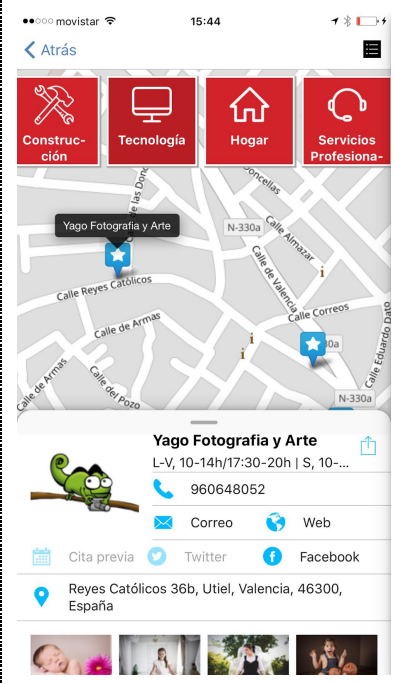

La definición del periodo de la actividad o evento es muy flexible y se pueden definir distintos rangos de fechas de inicio y fin, o incluso indicar excepciones. Se facilita un campo de texto para mostrar, de manera que sean fáciles de interpretar fechas como "todos los viernes", o "primer domingo de cada mes".

Agenda Cultural	Evento desarrollado	Modo cartelera
		
<p>La agenda marca en el calendario los días con actividades. Y permite conocer los eventos de cada día.</p>	<p>Muestra las imágenes, fecha, título, resumen, cuerpo, documentos y relacionados.</p>	<p>Listado de eventos culturales y de ocio a través de carteles.</p>

Mapas

Permite identificar puntos de interés que se pueden filtrar por categorías. Se presentan en dos vistas, en forma de menú desplegable y de puntos sobre el mapa.

Puntos de Interés (menú)	Mapa de localización	Con Audioguía
		
El menú permite seleccionar la entidad o grupo	Muestra los puntos de interés en el mapa y el detalle del punto seleccionado.	Los puntos de interés pueden incluir una locución que lo configura como una audioguía de la localidad.

Rutas	Comercios	Compartir
		
Rutas de ocio y tiempo libre o propuesta de actividades turísticas..	A través del mapa también puede consultarse la información del comercio local.	Todos los recursos del APP se pueden compartir.

Organigrama

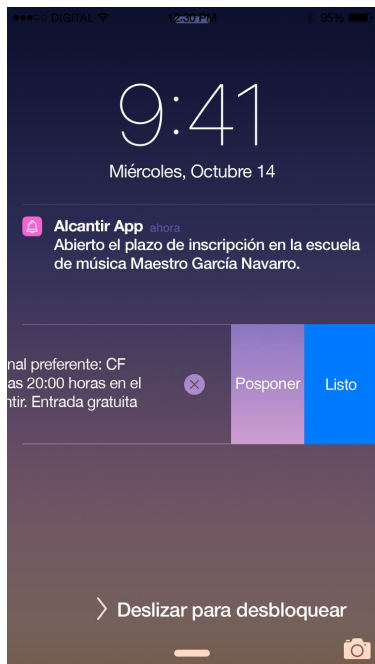

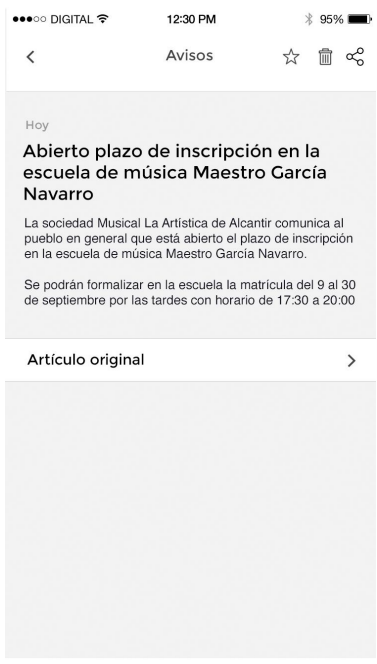
La información de la organización también está disponible en la APP Municipal. A través de menú puede organizarse toda la estructura municipal: áreas, organización política, alcaldía, comisiones, etc... También puede incluir responsables, direcciones, teléfonos y otros datos de contacto.

Menú de entidades	Organización política	Entidades con estructura
Puede organizar toda la información de estructura municipal a través de un menú.	Una imagen de cada entidad acompaña cada elemento del menú.	Las entidades se relacionan entre sí para crear mapas muy completos de la estructura de la organización.

Avisos y Notificaciones push

Los **avisos** contienen información que por su interés o urgencia deben ser comunicados de forma especial. Llegan al dispositivo **aunque la aplicación no esté abierta** y se muestran en la pantalla principal del dispositivo.

Los avisos o notificaciones se guardan en el **buzón de avisos** donde se puede entrar para ver los avisos recibidos y desde allí eliminarlos, marcarlos como favoritos o compartirlos.

Avisos	Buzón de avisos	Detalle de un aviso
		
Las notificaciones <i>push</i> llegan al usuario aunque la aplicación no esté abierta.	Se archivan en el buzón desde el que se pueden eliminar o archivar como favoritos.	Puede marcarse como favorito, eliminarlo, y también compartirlo en redes sociales.

Otros elementos de información

Además de las noticias y los eventos se puede incorporar cualquier tipo de **información**: cartas de servicio, ordenanzas y normativa, información turística, de contratación, fiscal o de transparencia, instrucciones de tramitación, recomendaciones de salud, información de fiestas o propuestas de ocio y tiempo libre. La información puede etiquetarse libremente para crear así listados por tipos de contenido en la aplicación.

Las **entidades** permiten incorporar información estructurada a la APP. Permiten registrar los datos de ubicación, acceso y contacto para personas, servicios, instalaciones, etc. La presentación de esta información permitirá con un solo click llamar a un teléfono, enviar un correo electrónico, o acceder a la cuenta de twitter o facebook, entre otras...


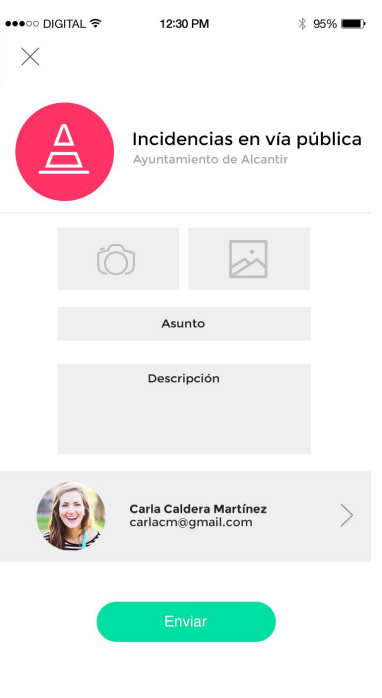
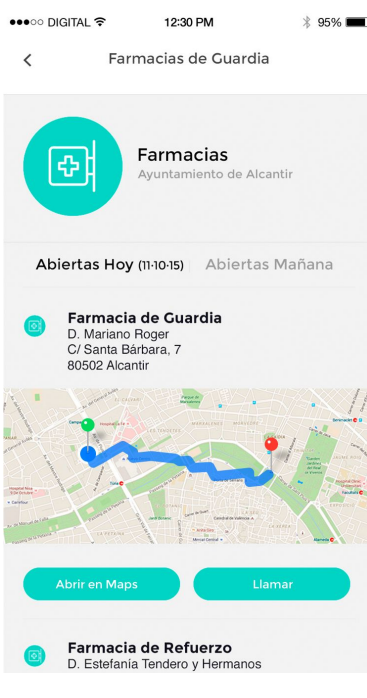
La opción de **compartir** está disponible en noticias, agenda, buzón de avisos, o en farmacias de guardia, avisos, y en general para todo el contenido del APP. Podremos publicar estos contenidos en cualquiera de las redes sociales que tengamos instaladas en nuestro teléfono.

Otros servicios

Otros **servicios** incluidos en la APP son el **buzón ciudadano**, **farmacias de guardia**, **encuestas**, y **cita previa**.

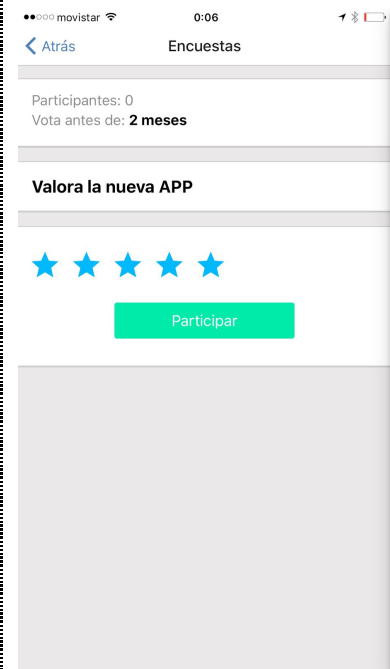
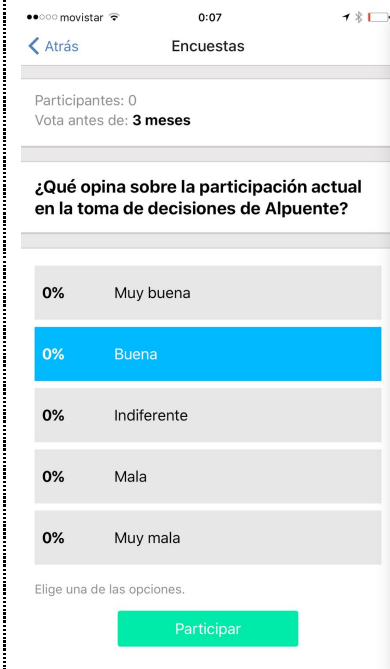
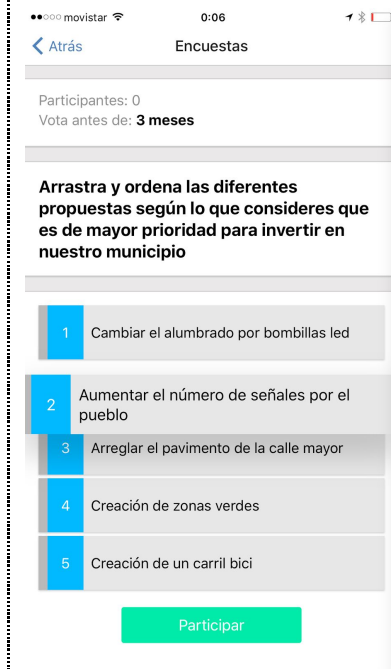
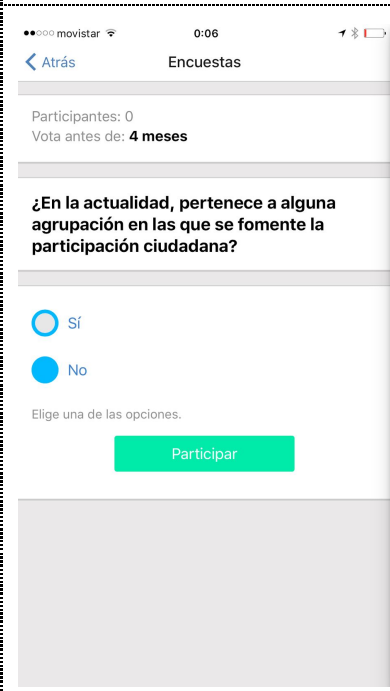
El **buzón ciudadano** es un sistema cómodo para que los usuarios hagan llegar sus consultas, solicitudes, quejas o sugerencias a través de la APP. Se solicitan los datos para poder atender la petición y todos los mensajes que se reciben de los ciudadanos se reenvían a través de correo electrónico a la dirección configurada.

Las **farmacias de guardia** que, a través de un panel de control específico, elaboran de forma sencilla esta información, para ser comunicadas a los ciudadanos, como información de gran interés a través de la APP.

Buzón ciudadano	Incidencias	Farmacias de guardia
		
Para consultas, quejas, sugerencias y avisos. Con posibilidad de incluir una foto.	Un sistema de incidencias en vía pública a través del APP.	Muestra la mejor ruta entre la posición actual y el destino.

Las **encuestas** potencian la **participación de la ciudadanía** en la acción política. Permiten valorar las decisiones de gobierno, la calidad en la gestión del cambio, o la consecución de los objetivos planteados. Son una herramienta básica de un **gobierno abierto y participativo**. Se han desarrollado distintos mecanismos para asegurar los resultados más fiables. Para ello se han implementado encuestas **anónimas** asegurando un voto por dispositivo, o **nominativas** que registran al usuario que accede mediante dispositivos verificados.

También es posible disponer de un censo de votantes autorizados y utilizar las encuestas como una poderosa herramienta para la toma de decisiones. Esta funcionalidad requiere contratación adicional. Las encuestas son siempre **anónimas** ya que se registra por separado la acción de votar y el sentido del voto. Hay 4 tipos de encuestas disponibles:

encuesta de valoración	encuesta de selección	encuesta de ordenación
		
Valorar según una escala configurable.	Elegir entre las opciones disponibles.	Selección por prioridad o interés.
encuesta de si / no		
		
Elegir entre las dos opciones		



La **Cita Previa** permite gestionar los calendarios de atención al ciudadano de servicios municipales, las agendas de los alcaldes y de los responsables municipales e incluso de determinadas instalaciones o servicios. Incluye un modelo de aceptación de citas muy flexible, con posibilidad de confirmación y de cancelación. Y todo el proceso es informado al ciudadano a través de **notificaciones push**. Es compatible con calendarios de *Google* y dispone de un panel de control que permite la delegación de la gestión de la agenda a terceros.

listado de recursos	calendario	citas solicitadas
Con los que puede solicitarse una cita. Pueden ser personas, servicios, etc.	Fechas y horas disponibles. Se gestiona de una forma muy fácil.	Pantalla con todas las citas solicitadas y estado de confirmación.

Configurando la APP

Acceso Panel de Control

Accederemos al **panel de control** a través de la <http://urldelportalmunicipal/user> y con el usuario y contraseña que nos hayan proporcionado.

PASO 1 Introducir nombre de usuario o dirección de correo

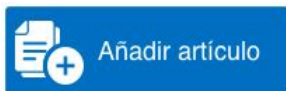
PASO 2 Introducir la contraseña

Iniciar Sesión

Si el usuario ha olvidado la contraseña asignada puede recuperarla pulsando sobre la pestaña de **Solicitar una nueva contraseña**



Se recomienda ir visualizando los cambios que se realicen en la app en el Simulador App móvil



Crear Contenidos

Básico *
Info
Lugar
Adjuntos
Cartel
Enlaces Relacionados
Artículos Relacionados
Entidades Relacionadas
Otras Relaciones
Idioma

Los crearemos con el fin de añadir una página de contenido, un evento a la agenda, una noticia o un aviso. Una vez registrados con nuestro usuario y contraseña en el portal accederemos al apartado **“Añadir artículo”**.

A la izquierda se muestra un menú con pestañas por las que deberemos navegar para completar los campos disponibles de nuestro contenido:

Contenido básico

Básico

Título *

PASO 1. Introducir Título (campo obligatorio)

► resumen

PASO 2. Introducir resumen (pestaña desplegable)

Body

PASO 3. Texto principal de contenido
Se recomienda para la correcta visualización del texto pegar texto plano sin formatos en la caja del cuerpo del texto.

Cambiar al editor de texto plano

Formato de texto Filtered HTML

- Saltos automáticos de líneas y de párrafos.
- Las direcciones de las páginas web y las de correo se convierten en enlaces automáticamente.
- Etiquetas HTML permitidas: <a> <code>

Más información sobre los formatos de texto ?

Para pegar el texto plano (sin ningún formato heredado) hacer click sobre el botón destacado “texto plano” (marcado con un círculo rosa) y pegar en la ventana habilitada.

Los tipos de contenido que publicaremos en la app son: **evento, noticia o aviso.**

Tipo de contenido *

<input type="checkbox"/> archivo	<input type="checkbox"/> enlace	<input type="checkbox"/> página
<input type="checkbox"/> content	<input type="checkbox"/> navegación	<input type="checkbox"/> noticia
<input type="checkbox"/> evento	<input type="checkbox"/> aviso	<input type="checkbox"/> carrusel

Otros tipos de contenidos irán relacionados a un menú

Fecha del evento

► Fecha del evento

☐ Mostrar Fecha de finalización

Fecha	Hora
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E.j., 29/06/2016	E.j., 00:15

Añadir otro elemento

En caso de que nuestro contenido sea de tipo **evento** el panel nos mostrará el campo **Fecha**, el cual tendremos que editar obligatoriamente. Si nuestro evento se celebra en un único **día y hora** simplemente rellenaremos estos dos campos. Si se celebra en días alternos le daremos al botón **“añadir otro elemento”** para poder añadir otro día y hora. Si se celebra en un intervalo de días consecutivos marcaremos la casilla **“mostrar fecha de finalización”** y editaremos los campos tanto de la fecha de inicio como de fin de nuestro evento.

El siguiente paso será adjuntar la **imagen principal** que acompañará al contenido.

Tanto las noticias como los eventos de la agenda cultural llevan una imagen como medio principal. Y es obligatorio indicar una imagen para que se muestren en el APP.

Los avisos no pueden ir acompañados de imagen.

Opciones de publicación

En el apartado de **Opciones de publicación** marcar la casilla “**Publicado**” para que se vea nuestra publicación.

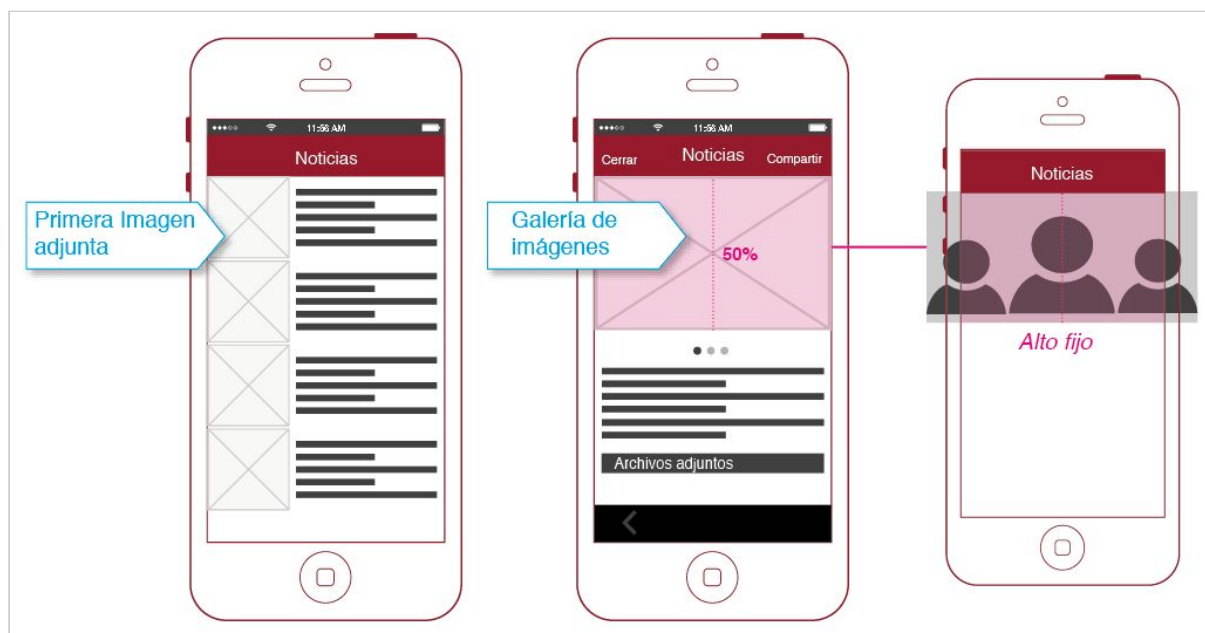
Las demás opciones sólo se utilizan para el portal web municipal.

Adjuntos

Desde la pestaña **Adjuntos** añadiremos las imágenes para ilustrar la noticia o el evento de agenda que estemos editando. Como hemos visto antes, la imagen que se adjunte en el campo **Medio principal** será la que aparece en el listado y como primera imagen dentro del contenido entero. Las que se añadan en **Adjuntos** serán las que formarán la galería de imágenes del contenido.



Se recomienda para la correcta visualización de las imágenes y reducir los tiempo de carga que no superen los 600 píxeles de ancho y que tengan una resolución máxima de 72 ppp.



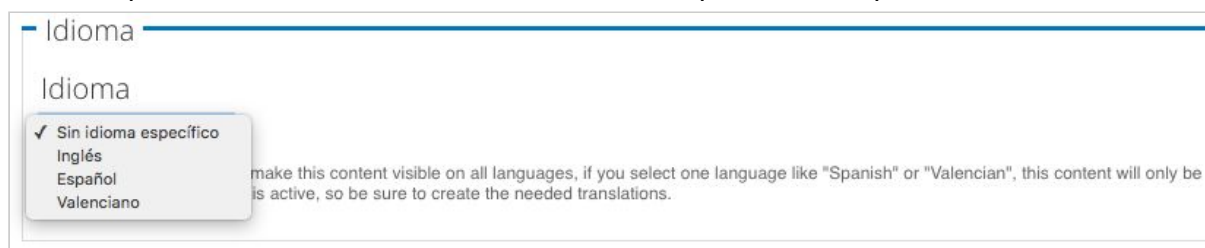
Ajuste de imagen:

La imagen se adapta al 50% del alto en los dispositivos móviles y al 30% en las tablets.

Puede darse algún caso en el que se pierda información por los laterales cuando la imagen sea panorámica.

Idioma

Si nuestra app es multidioma será necesario editar los contenidos en los dos idiomas. Desde la pestaña idioma seleccionaremos el idioma que editamos primero.



Una vez editado y guardado nuestro contenido en el idioma de origen, seleccionaremos la casilla de “**traducir**”.

Ver

Editar

Fix FC

Gestionar presentación

Traducir

Exportar nodos

Desarrollo

Idioma	Título	Estado	Operaciones
Inglés	n/d	Sin traducir	agregar traducción
Español (origen)	Contenido de prueba traducción	Publicado	editar
Valenciano	n/d	Sin traducir	agregar traducción

Podremos traducir nuestro contenido de origen ya editado entrando al enlace “**agregar traducción**” del idioma que queramos añadir. Una vez traducido guardaremos el contenido.

Crear Avisos y Notificaciones *push*

Para crear un aviso editaremos el campo **Título** del formulario de “**Crear artículo**” que será el Texto del aviso.

Título *

Alcanti estrena su nuevo portal de la transparencia

A continuación indicaremos que el contenido es de tipo “**Aviso**”

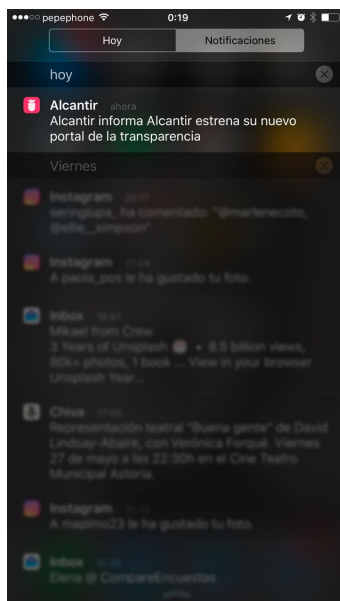
Tipo de contenido *

☐ archivo
☐ enlace

☐ content
☐ navegación

☐ evento
☒ aviso

Si queremos que nuestro aviso llegue a los usuarios como **aviso push** se deberá marcar la casilla de **Enviar push**.



Los avisos push llegan al dispositivo aunque no esté abierta la app:

La característica principal de las **Notificaciones Push** es que van acompañadas de un aviso de audio y que el usuario las recibe en su dispositivo aunque no tenga la aplicación abierta.

Características de las Notificaciones Push:

- Si la app está abierta la notificación llega como un **pop-up**.
- Si la app está cerrada llega la notificación al dispositivo acompañada de un aviso de **audio**.

Si no se marca la casilla de **Enviar Push**, el aviso se quedará almacenado en el listado de Avisos.



Crear Entidades

Las entidades tienen los campos de dirección, teléfono, fax e-mail, redes sociales... Son contenidos que permiten representar a organismos, equipos de gobierno, departamentos, edificios, industrias, asociaciones o empresas. Las entidades se asocian a los contenidos para incluir información estructurada. Para crear entidades, hacemos clic en el botón **“Añadir entidad”** de la vista principal del panel de control. También pueden crearse al mismo momento en el que se crean las relaciones con otros elementos.

	<p>El formulario de creación y edición de entidades está dividido en cinco secciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Básico • Info • Extra • Relacionados • Adjuntos
--	---

La sección de datos básicos permite introducir el título, una foto principal o un logotipo, uno o más números de teléfono, fax, correo electrónico, web, o direcciones postales.



Básico *

Info

Extra

Relacionados

Adjuntos

Básico

Título *

Logo

Explorar

No hay ficheros seleccionados ()

Los archivos deben ser menores que 128 MB.
Tipos de archivo permitidos: png gif jpg jpeg

Teléfono

+

Añadir otro elemento

Fax

Correo-e

+

Añadir otro elemento

Web

+

Añadir otro elemento

Dirección postal

País

España

Dirección 1

Dirección 2

+

Código postal

Ciudad

Provincia

- Ninguno -

► Coordinates

Añadir otro elemento

A partir de la dirección postal se crean automáticamente las coordenadas del lugar, pero también es posible introducirlas manualmente abriendo la sección correspondiente.

Dirección 2

Código postal Ciudad

Provincia

- Ninguno -

Coordinates

This coordinates will have precedence over address field calculated ones

Latitud

Longitud

Find my location

Añadir otro elemento

Directorio

Redes Sociales

Facebook

Twitter

Reservas / Cita previa

Otros

Opciones del menú

No está en un menú

Información de la revisión

Sin revisión

Opciones de ruta URL

Alias automático

Opciones de Programación

Meta etiquetas

Using defaults

Información de autoría

Por admin

Opciones de publicación

Publicado, Colocado en la página principal

Opciones del menú

☐ Proporciona un enlace de menú

Guarda y Edita

Guardar

Vista previa

Guarda y nuevo



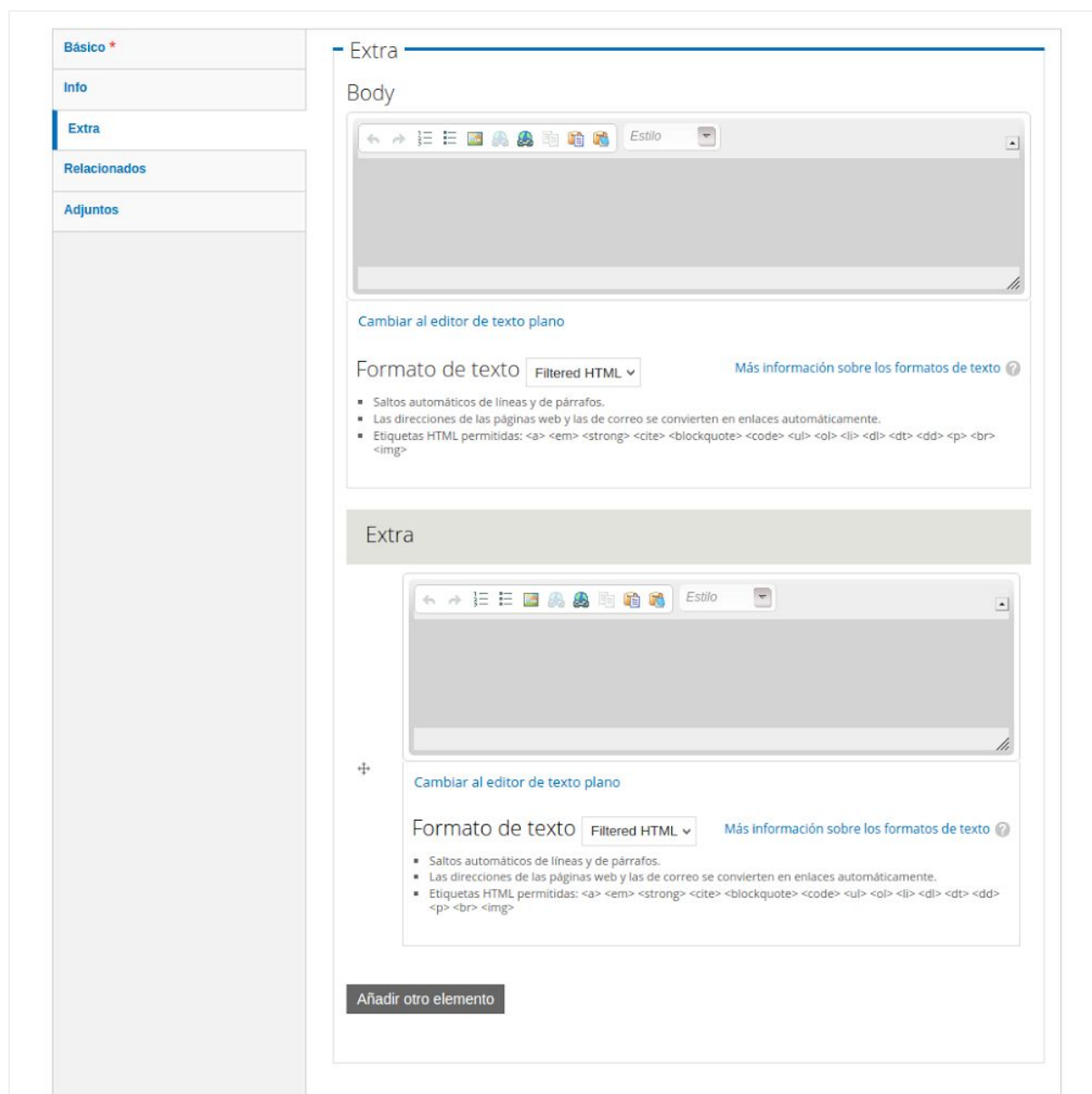
En la solapa de datos básicos de la entidad también se pueden indicar las direcciones en redes sociales, un enlace con el servicio de Cita Previa de la APP, y un campo de Otros datos.

El campo Directorio está destinado a clasificar las entidades en los mapas como veremos más adelante.

La sección Info contienen la información de horario. Pueden crearse varias entradas para registrar horarios de verano e invierno, o horarios diferentes de semana y de fin de semana.

Desde la solapa **extra** podremos añadir los textos de la entidad.

El campo **extra** está destinado a un texto muy breve y que queramos destacar que acompañará al título en las presentaciones de resumen de la entidad, como por ejemplo “*entrada gratuita*”. El campo **body** servirá para redactar un texto explicativo más largo.



Las entidades al igual que hemos visto con los artículos, pueden relacionarse entre sí y con otros artículos, y esto posibilita modelar de una forma muy adecuada organigramas de todas las estructuras municipales, organización política, áreas y departamentos. Veremos cómo hacerlo en los próximos apartados del manual.

Las relaciones con artículos y entidades pueden organizarse por grupos donde se identifican el nombre o rol de la relación, y se puede incluir una descripción de la misma. También se pueden relacionar con **enlaces web externos**, por ejemplo para indicar la web de venta de entradas de un teatro.

Por último la solapa **adjuntos** nos permite definir relaciones de archivos con el contenido, y particularmente del contenido multimedia como la galería de fotos y vídeos, o audios para crear audioguías. Pero puede relacionarse el contenido con otros archivos como documentos pdf.

Existe también la posibilidad de subir un fichero de puntos geográficos que pueda servir para identificar una área geográfica o para indicar una ruta de actividades.

Inicio » Agregar contenido

Crear Entidad de Portales 7

Básico *

Info

Extra

Relacionados

Adjuntos

Adjuntos

Adjunts

Nombre

Descripción

Imágenes Archivos Audio y Video

Imágenes

Añadir archivo nuevo

Open File Browser

Los archivos deben ser menores que 128 MB.
Tipos de archivo permitidos: png gif jpg jpeg.

Eliminar

Añadir otro elemento

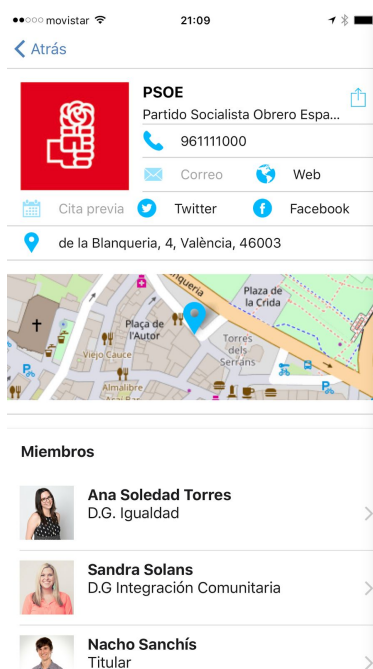
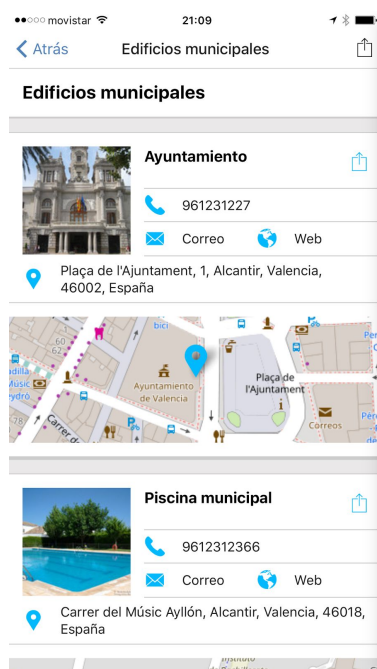
GPX

Añadir archivo nuevo

Open File Browser

Los archivos deben ser menores que 128 MB.
Tipos de archivo permitidos: gpx.

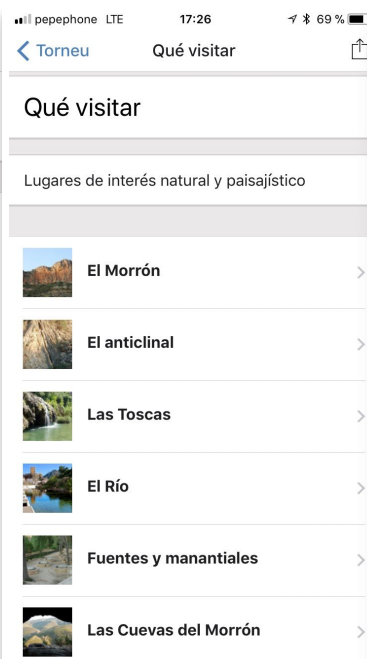
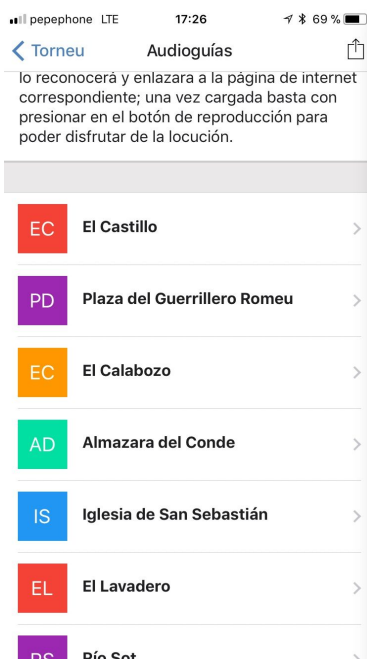
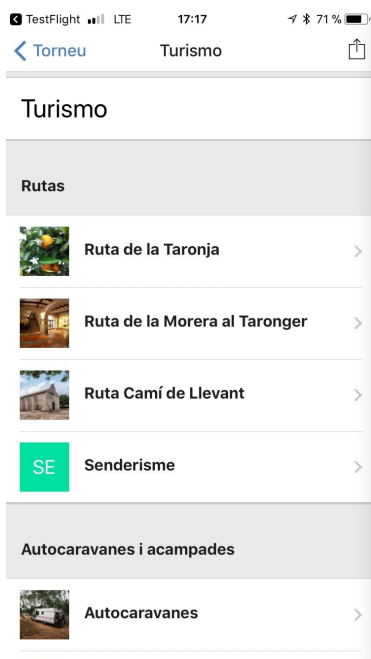
Las entidades sirven para enriquecer un contenido como el lugar donde se desarrolla un evento, el responsable de una publicación, el servicio donde acudir a realizar un trámite, o una sede municipal. Pero a la vez también contienen mucha información valiosa en sí mismas cuando se utilizan como organigrama, lo que veremos con más detalle más adelante.



Este sería un posible ejemplo de un contenido con entidades y como se muestran en la app municipal.

Una de las características de las entidades es que al clicar sobre el teléfono se puede llamar directamente al número de teléfono seleccionado.

Las relaciones, entre artículos y entidades, entre entidades, o entre artículos, es la forma más efectiva de organizar la información en los portales, y directamente se traslada a la web y al APP



Creación de menús en la app



Existen dos Menús en la pantalla de Inicio:

El menú o botones destacados **Quicklinks**, enmarcado en la imagen en un cuadrado rosa; y el menú **app móvil** desplegable que se muestra en la parte inferior y hemos enmarcado en color azul.

Todos los contenidos de estos menús pueden enlazar a nodos o entidades (*contenido de la web*) y también a contenidos externos de otros portales.

Para crear y editar los menús iremos a:

Panel de Control / Administrar menús / Quicklinks

Panel de Control / Administrar menús / app móvil

También podemos acceder directamente desde el menú de inicio de nuestro panel de control:



Añadir menú	
Título	Operaciones
Desarrollo	listar enlaces
Enlace de desarrollo	
Enlaces Rápidos (Quicklinks)	Entrar en "listar enlaces" para editar el menú
	listar enlaces

Listar enlaces de menú:

Una vez dentro del menú que hayamos seleccionados podremos realizar las siguientes acciones:

- ordenar los menús según el orden que queramos que tengan (*pinchar y arrastrar la cruz de la izquierda*)
- editarlos
- eliminarlos
- traducirlos
- desactivarlos para que no estén visibles sin la necesidad de eliminarlos
- crear nuevos

Inicio » Administración » Estructura » Menús

Enlaces Rápidos (Quicklinks) ⌵

Listar enlaces Editar menú Traducir

[Añadir enlace](#)

Enlace de menú	Activado	Operaciones		
+ Noticias	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Agenda	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Incidencia	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Cita previa	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Encuestas	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Farmacias	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Buzón Ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
+ Gobierno	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir

Guardar configuración

*Es importante después de modificar los menús confirmar los cambios realizados desde el botón **Guardar configuración***



Añadir enlace o crear un nuevo elemento de menú

Título del enlace del menú. *

El texto que se usará en el menú para este enlace.

PASO 1 Introducir el nombre o título para el nuevo elemento de menú

Ruta *

PASO 2 Introducir ruta de destino del enlace. Los links externos se abrirán en el navegador del dispositivo, para volver a la aplicación se tendrá que entrar de nuevo. Se recomienda no abusar de los links externos para no salir de la app.

La ruta para este enlace de menú. Puede ser una ruta interna de Drupal como `node/46` o una URL externa como `http://drupal.org`. Escriba `<front>` para enlazar con la página principal.

☒ Activado

Los enlaces de menú que no estén activados no se mostrarán en ningún menú.

PASO 3 Seleccionar la casilla de Activado para que se muestre

☐ Mostrar expandido

Si se selecciona y este enlace

PASO 4 Para el app móvil, seleccionar esta casilla en caso de que queramos que se muestre abierto

Enlace padre

<Enlaces Rápidos (Quicklinks)>

PASO 5 Asignarle un padre al que queramos que pertenezca

La profundidad máxima de un enlace y de todos los enlaces si al seleccionarlos se excede ese límite.

Peso

0

Opcional. En los menús, los enlaces más pesados se pondrán más abajo mientras que los más ligeros se colocarán más arriba.

Idioma

Sin idioma específico

Este elemento pertenece a un menú multilingüe. Puede establecer un idioma para dicho elemento.

Menu link attributes

Elemento de menú normal

Pestañas desplegables

Guardar

Opciones del campo Ruta (PASO 2):

- Si queremos crear un menú padre escribiremos en el campo Ruta nolink
- Si queremos crear un menú que enlace con un nodo escribiremos la ruta del nodo de la siguiente manera `node/nºdel nodo`. Ej: **node/46**
- Si queremos crear un link externo introduciremos la url del sitio, **`http://www.urldelsitio`**
- Para acceder a funcionalidades del app como el listado de noticias, avisos, etc utilizaremos la URL correspondiente.

Añadir un icono a nuestro menú

Menu link attributes

Título

The description displayed when hovering over the link.

ID

Specifies a unique ID for the link.

Clases

Introducir el nombre del icono
ej: TurismIcon
ej: TurismButton

Enter additional classes to be added to the link.

Estilo

Enter additional styles to be applied to the link.

Objetivo

None (i.e. same window) ▼

Specifies where to open the link. Using this attribute breaks XHTML validation.

En el campo “**Clases**” de la pestaña “**Menu link attributes**” introduciremos en nombre del icono que queramos que se muestre a la izquierda de nuestro menú.

Nombredeliconolcon para el menú **app móvil**

NombredeliconoButton para el menú de botones principales o **quicklinks**

En la página siguiente se puede consultar el catálogo de iconos disponibles

Lista de URLs a funcionalidades del APP

app://noticias
app://agenda
app://eventos/cartelera
app://avisos
app://incidencias
app://incidencias/listado
app://encuestas
app://farmacias
app://nodemenu/<id nodo>
app://entidades/mapa/<menú de filtrado>
app://entidades/listados/<menu de filtrado>
app://entidades/listados/<menu de filtrado>/<categoria>
app://organigramas/<menú del organigrama>
app://listados/tipos/<tipo>
app://listados/categorias/<categoria>
app://qr
app://menus/<nombredelmenu>

Mapas

Los **mapas** muestran entidades que tienen una misma categoría y se construyen utilizando un menú.

Las entidades irán apareciendo en el mapa cuando se les haya indicado una dirección correcta. No es necesario indicar las coordenadas a las entidades, ya que el sistema automáticamente las extrae de la dirección, pero el sistema permite también introducir las coordenadas manualmente.

Para crear un mapa primero crearemos un menú, el cual hemos nombrado para el ejemplo *menu-directorio*. Este menú incluirá todas las categorías que se mostrarán en el mapa.

A continuación añadiremos una entrada al menú por cada categoría de entidades que queramos presentar.

Añadir enlace

Enlace de menú	Activado	Operaciones		
✚ Donde comer	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
✚ Donde dormir	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir
✚ Patrimonio	<input checked="" type="checkbox"/>	editar	eliminar	traducir

Guardar configuración

En las opciones de cada elemento de menú se indicará el icono y el nombre que corresponde a cada categoría en el filtro del mapa.

▼ Menu link attributes

Título

The description displayed when hovering over the link.

ID

Specifies a unique ID for the link.

Clases

Enter additional classes to be added to the link.

Estilo

Enter additional styles to be applied to the link.

Objetivo

Specifies where to open the link. Using this attribute breaks XHTML validation.

En Clases indicaremos el botón que representará a las entidades dentro del filtro del mapa. La Categoría, indicada a través del valor del campo **Estilo**, definirá los tipos de puntos de interés que se mostrarán en el mapa.

Puede utilizarse como nombre de categoría cualquier nombre definido en la taxonomía de Directorio, aunque las más habituales son las siguientes:

directorio	Genérico y general
comercio	Comercios de todo tipo
comer	Bares, restaurantes, etc
dormir	Hoteles, casas rurales, etc
servicio	Correos, bancos, gasolineras, etc
salud	Farmacias, ambulatorios, etc
interes	Ayuntamiento, oficina de turismo
turismo	Entidades de interés turístico

La organización de los puntos de interés dentro del mapa debe hacerse en función del número de puntos a presentar. Si son pocos los puntos se recomienda incluirlos todos en un

mismo mapa, sin filtro. Pero cuando sean muy numerosos deberán separarse en grupos clasificándolos en distintas categorías, siempre con un criterio racional que permita al usuario descubrir, por el nombre y el icono, el tipo de información que contiene.

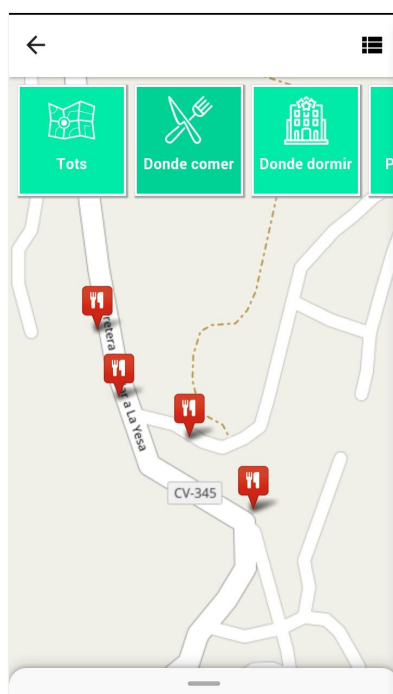
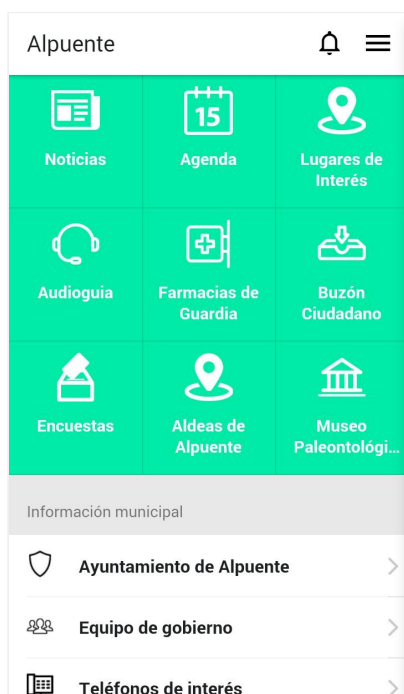
Para indicar la categoría de una entidad utilizamos el campo **Directorio**.

Directorio

En el campo directorio podemos introducir una, dos o más categorías. En todos los casos la primera categoría corresponde al nombre del icono que queremos que se muestre. En el anexo de este manual encontrará todos los iconos definidos para marcadores en el mapa.

Todas las palabras que se introduzcan en el campo Directorio podrán actuar como filtros a la hora de definir los mapas, aunque en general se utilizarán dos palabras siendo la segunda la que actuará como filtro para el mapa.

Con estos pasos ya tenemos creado el mapa, y solo queda enlazarlo a algún menú del APP.



Veremos ahora cómo enlazar el mapa en el menú principal de la APP. Para ello añadimos una entrada en el menú de los enlaces rápidos (quicklinks) con la siguiente estructura:

app://entidades/mapa/<menu del filtrado>

En nuestro caso de ejemplo sería:

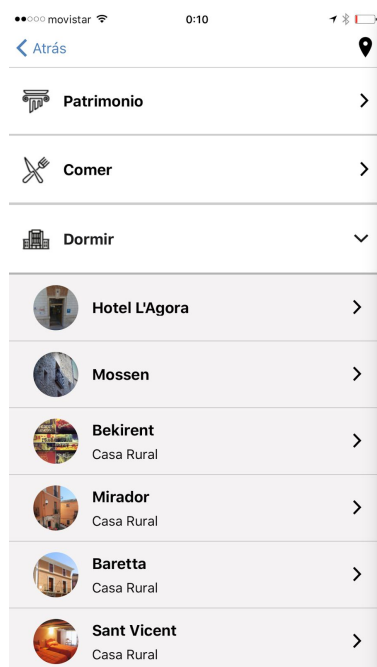
app://entidades/mapa/menu-directorio

De esta forma pueden añadirse distintos mapas a la APP, por ejemplo para turismo y para comercio, pero también podrían incluirse otros como un mapa de servicios municipales.

Si utilizamos para crear el enlace del mapa al menú la URL

app://entidades/listados/menu-directorio

Conseguimos acceder al modo de menú de entidades, que siempre acompaña al mapa en la esquina superior derecha.



Audioguía

Pueden añadirse **audios** a una entidad par crear una audioguía.


Carga uno o más archivos de audio en el campo archivos de audio y video de la entidad.

Básico

Título *

Molino de la Horticuela

Logo



Eliminar

audio.png (6.23 KB)

Texto alternativo

Este texto se usará en los lectores de pantalla, los motores de búsqueda o cuando r

Título

El título se usa como etiqueta emergente de ayuda cuando el usuario pasa el cursor

[manage image crops](#)

Trazado de rutas sobre el mapa

En la pestaña de adjuntos de la entidad se encuentran las opciones para incluir archivos de rutas para descargar, y siluetas de rutas para pintar sobre el mapa. Ambos son archivos gpx, que es un estándar de secuencia de puntos con soporte en muchos programas. Un buen programa para generar estos ficheros puede ser el servicio online en la dirección <https://opoto.github.io/wtracks/>



Organigrama

El **organigrama** muestra una estructura de entidades relacionadas en un menú. El primer paso es crear la estructura de las entidades, por ejemplo un partido político que se relaciona con sus miembros, y con una relación separada también con su portavoz. Pueden crearse entidades compuestas para representar órganos de gobierno, áreas y departamentos, partidos políticos, comisiones o el pleno municipal.

Creamos las entidades y las relacionamos.



Relacionados

Related entity

Nombre

Descripción

Entidades

Título	Estado	Operaciones
Piera Pascual ,Fernando	Publicado	Editar Eliminar
Herrero Martínez, Mª Ángeles	Publicado	Editar Eliminar

[Añadir nuevo nodo](#) [Añadir nodo existente](#)

Formateador

Predeterminado

[Eliminar](#)

[Añadir otro elemento](#)

Ahora crearemos un menú para el organigrama, enlazando cada entidad principal creada anteriormente.

Las entidades se enlazan con la URL

app://nodemenu/<id de la entidad>

Título del enlace del menú. *

PSOE

El texto que se usará en el menú para este enlace.

Ruta *

app://nodemenu/2150

La ruta para este enlace de menú. Puede ser una ruta interna de Drupal como `node/add` o una URL externa como `http://drupal.org`. Escriba `<front>` para enlazar con la página principal. Ingrese "`<nolink>`" para generar un elemento no enlazable, ingrese "`<separator>`" para generar un elemento separador.

☒ Activado

Los enlaces de menú que no estén activados no se mostrarán en ningún menú.

☐ Mostrar expandido

Si se selecciona y este enlace de menú tiene hijos, el menú aparecerá siempre expandido.

Enlace padre

-- Partidos

La profundidad máxima de un enlace y de todos sus hijos se establece en 9. Algunos enlaces de menú podrían no estar disponibles como padres si al seleccionarlos se excede ese límite.

Peso

-49

Opcional. En los menús, los enlaces más pesados se pondrán más abajo mientras que los más ligeros se colocarán más arriba.

Menu link attributes

Elemento de menú normal

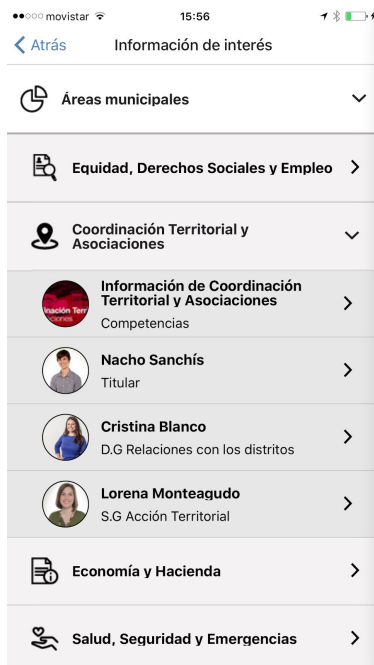
[Guardar](#) [Eliminar](#)

Añadimos dentro de los atributos del elemento del menú el icono que acompañará la presentación.

Clases

Mayoricon

Enter additional classes to be added to the link.



Una vez creado el organigrama sólo queda enlazarlo en el menú principal del APP, y lo haremos con la URI

app://organigramas/<nombre del menú>

Título del enlace del menú. *

Equipo de Gobierno

El texto que se usará en el menú para este enlace.

Ruta *

app://organigramas/menu-transparencia-app

La ruta para este enlace de menú. Puede ser una ruta interna de Drupal como `node/add` o una URL externa como `http://drupal.org`. Escriba `<front>` para enlazar con la página principal. Ingrese `<nolink>` para generar un elemento no enlazable, ingrese `<separator>` para generar un elemento separador.

☒ Activado

Los enlaces de menú que no estén activados no se mostrarán en ningún menú.

☐ Mostrar expandido

Si se selecciona y este enlace de menú tiene hijos, el menú aparecerá siempre expandido.

Enlace padre

<JSON Quicklinks 4.4>

La profundidad máxima de un enlace y de todos sus hijos se establece en 9. Algunos enlaces de menú podrían no estar disponibles como padres si al seleccionarlos se excede ese límite.

Peso

0

Opcional. En los menús, los enlaces más pesados se pondrán más abajo mientras que los más ligeros se colocarán más arriba.

▶ Menu link attributes

▶ Elemento de menú normal

Guardar Eliminar

El organigrama y los mapas pueden utilizar estos nuevos menús que se exportan automáticamente al APP.

menu-directorio
 menu-directorio-turistico
 menu-directorio-comercial
 menu-organigrama
 menu-asociaciones

Que se unen a los, ya conocidos, que conforman el menú principal del APP

menu-app-movil
 menu-json-quicklinks

Administrador de contenido

Para poder gestionar una gran cantidad de entidades, el panel de administración de contenidos incluye una pestaña específica: Directorio.

The screenshot displays the 'Contenidos Directorio' administrative interface. At the top, there's a navigation bar with 'Todos' and 'Directorio' tabs. Below this is a search form with several filters: 'Titulo' (text input), 'Idioma' (dropdown menu with options like 'La llengua actual de l'usuari', 'La llengua predeterminada del lloc', 'Sense llengua', 'Espanyol', 'Valencian'), 'Publicado' (dropdown menu with '- Qualsevol -'), 'Autor' (text input with a note 'Introduïu un llistat de noms d'usuari separats per comes.'), 'Fecha del envío' (text input), and 'Directorio' (dropdown menu with 'directorio' selected). A green 'Aplicar' button is located below the filters. Underneath the filters is an 'Operacions' section with a dropdown menu '- Selecciona una operació -' and a green 'Execute' button. The main content area is a table with the following columns: 'Titulo', 'Llengua', 'Directorio', 'Fecha creació', 'Publicat', and 'Autor'. The table contains two rows of data, both marked as 'actualitzat' (updated) in red text. The first row is for 'Fuente del Carrer Ereta Penya' with a creation date of 24/08/2017 - 00:37. The second row is for 'Fuente de la Residencia' with a creation date of 24/08/2017 - 00:29. The 'Autor' column for both rows shows 'admin'.

Esta pestaña muestra únicamente entidades, y permite seleccionarlas por el campo Directorio. El listado muestra datos de la entidad para

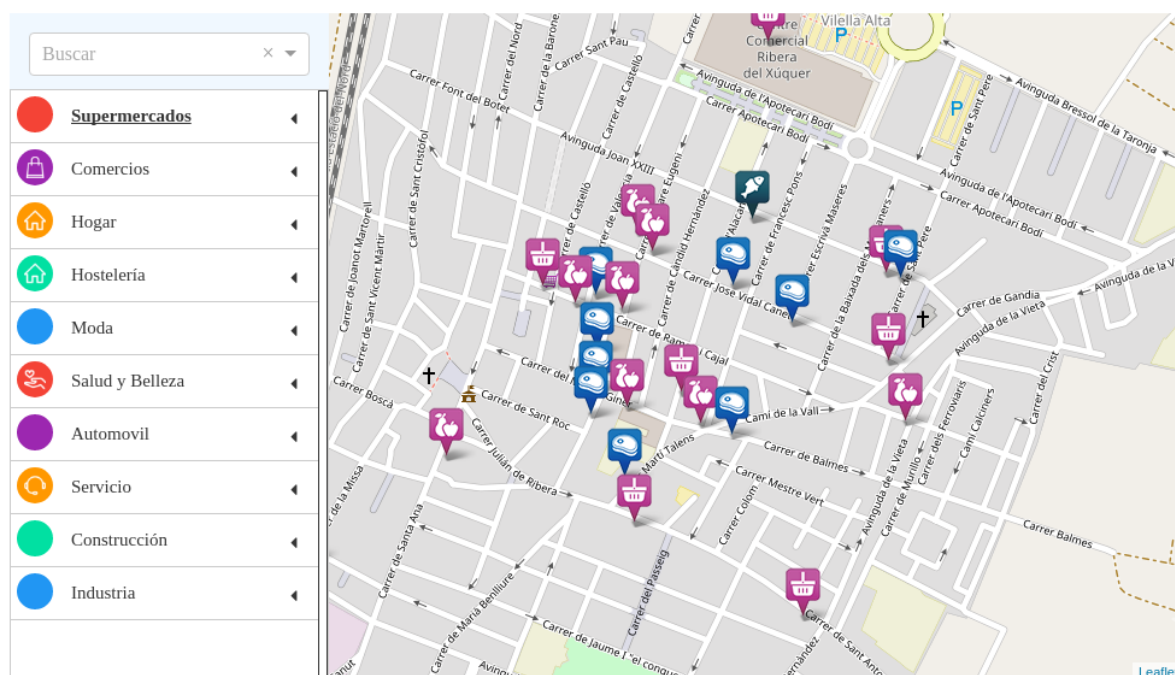
La capacidad de selección de múltiples entidades, unido al módulo de Operaciones en Bloque nos permitirá realizar acciones sobre un grupo de entidades en una única operación.

Añadir mapas a la web

Como hemos visto añadir mapas a la Aplicación Móvil es muy fácil. Solo hace falta crear un menú que actúa como filtro de los puntos que se muestran en el mapa, y añadir un enlace desde el menú a la visualización de mapas **app://entidades/mapa/<menu>**.

Estos mapas también se pueden incorporar ahora al portal, y están disponibles para el menu-directorio en la dirección

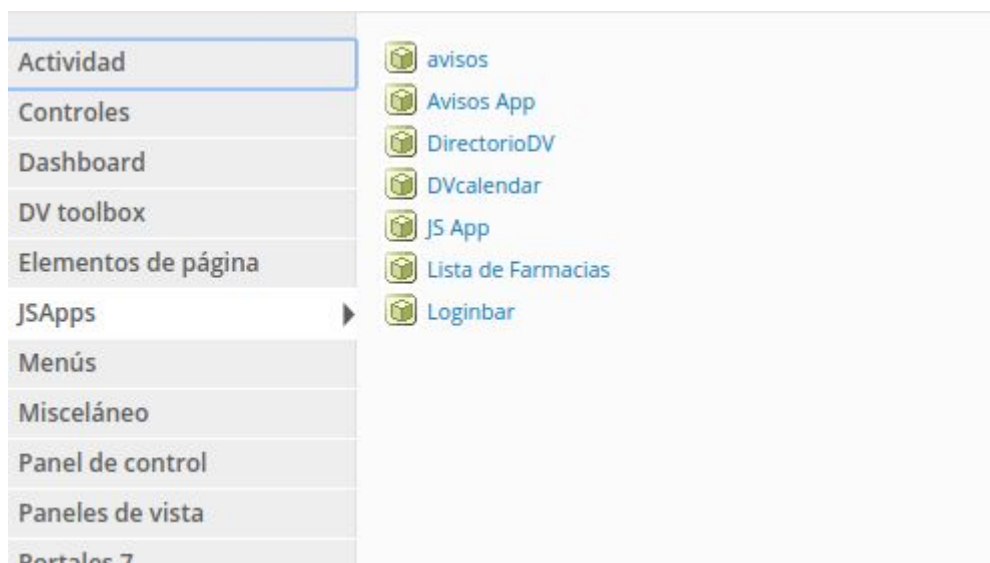
<http://<portal>/mapadirectorio>




Si quieres crear otros mapas, utilizando otros filtros de puntos de interés, o para otras poblaciones cercanas a las tuyas, o cambiar las coordenadas del centro del mapa, también lo podrás hacer, pero creando un nuevo mapa con la configuración específica que desees. A continuación te explicamos cómo hacerlo.

Crear un mapa específico

Para crear un nuevo mapa hay que crear una página y añadir el panel de **DirectorioDV** que está dentro del grupo **JSApps**.



Luego pulsaremos a la  y introduciremos los parámetros de configuración:

Configurar DirectorioDV

☐ Sobrescribir título

h2 ▼

Puede utilizar %keywords de contextos, así como %title para el título original.

latitud

39.488151

latitud

longitud

-1.102986

longitud

BasePath

requena

basepath

Menú

menu-directorio

nombre maquina menu

Realm

requena

Realm

Terminar

Cancelar

Latitud y longitud: Introducir las coordenadas para centrar el mapa.

BasePath y Realm: es el nombre de la población en minúsculas

Menú: Introducir el nombre máquina del menú que actuará de filtro.



Con esta solución podremos crear nuevos mapas. Recuerda que podemos utilizar como filtros del mapa los menús con nombre: *(sin acentos)*.

menu-directorio
menu-directorio-turistico
menu-directorio-comercial

Si necesitas mas mapas deberás solicitarlo para que se te activen.

Listados

También es posible presentar en el APP listados de contenidos categorizados obtenidos del portal web municipal. Los listados a través de la categoría de los contenidos, es una herramienta muy poderosa de los Portales Municipales para la organización de la información en la Web, y ahora también para las APPs.

Para incorporar listados al APP utilizaremos las siguientes URL:

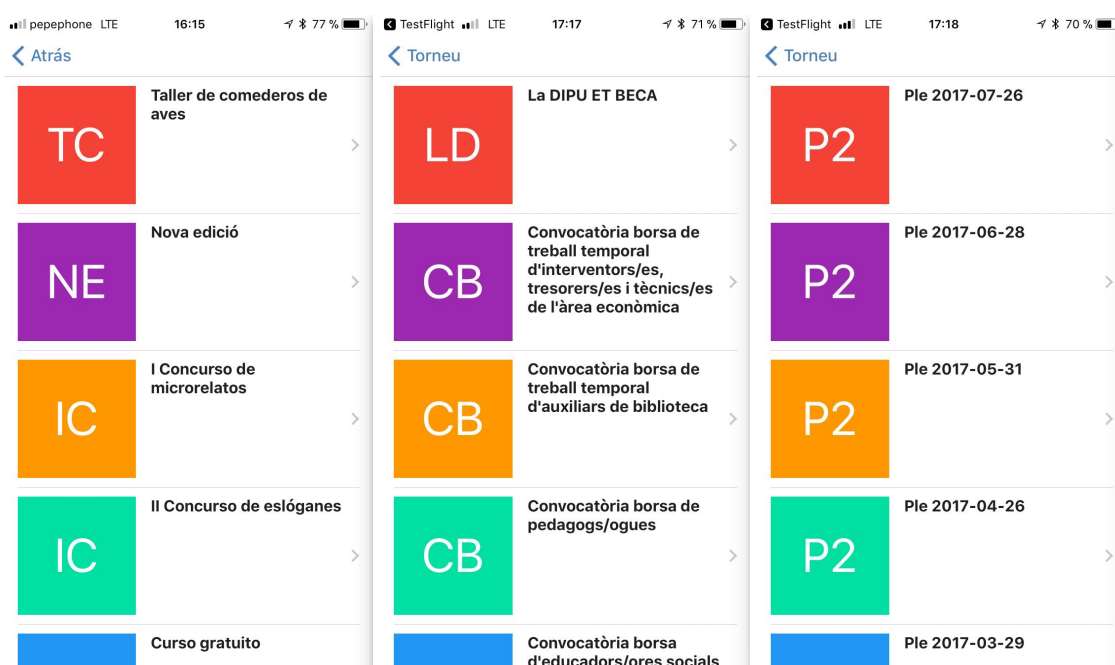
app://listados/tipos/<tipo>

Genera un listado de contenidos del tipo indicado.

app://listados/categorias/<categoria>

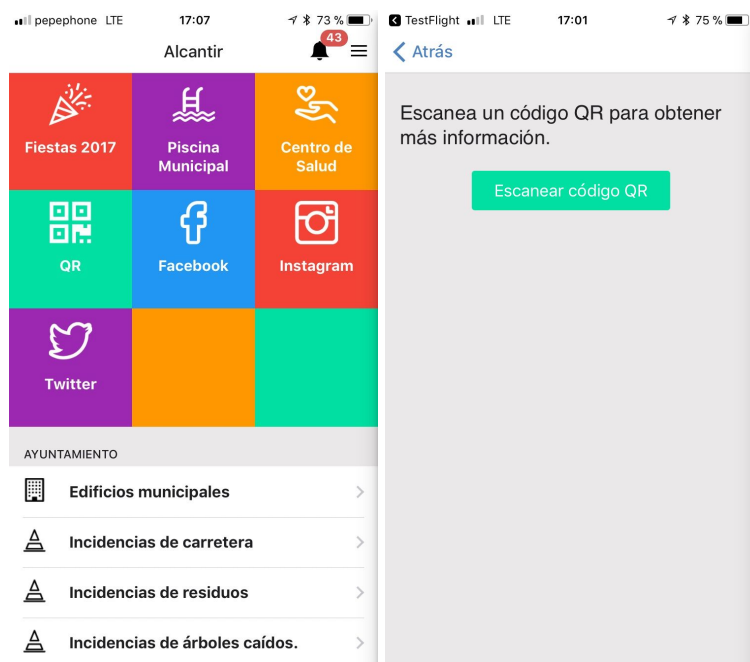
Genera un listado de los contenidos de la categoría indicada

A continuación mostramos unos ejemplos de listados de contenidos de actualidad, anuncios, o normativa.



Lector de QR

La APP incorpora un lector de QR que aumenta sus aplicaciones como herramienta turística.



Para añadirlo únicamente hay que crear un menú, quicklink o APP menú, enlazado con la siguiente URL

`app://qr`

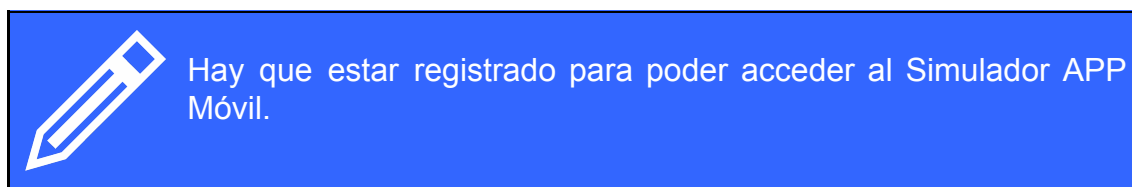
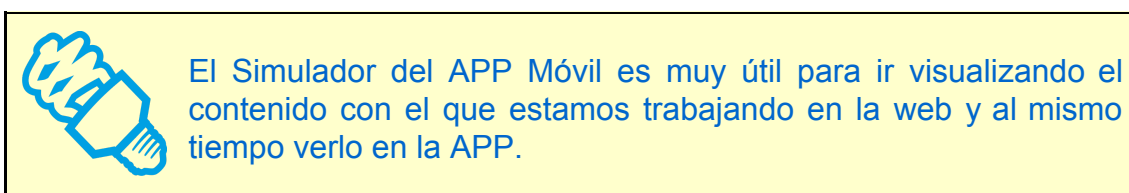
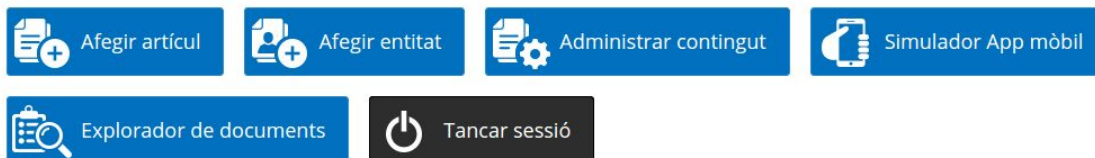
Simulador APP Móvil

El Simulador APP Móvil es una herramienta que nos permite visualizar la APP de la Diputación de Valencia desde nuestro Portal Municipal como si estuviéramos entrando desde nuestro dispositivo móvil. Desde aquí puedes ver todo el contenido o menús que tienes enlazados en la APP de nuestro Municipio.

Esta herramienta es muy útil a la hora de ver el contenido que vamos colgando desde la web en la APP. El usuario o administrador del portal que suba contenido en la APP podrá visualizar desde este simulador todo el contenido que vaya añadiendo en al APP.

Es importante saber que esta visualización solamente la podrán realizar usuarios con permisos especiales, un usuario visitante del portal no podrá realizar la utilización de esta herramienta.

Para acceder a la herramienta tienes un icono de acceso directo en la parte superior derecha del panel de control “**Simulador APP Móvil**”. Se puede ver desde la captura de pantalla que se adjunta a continuación:

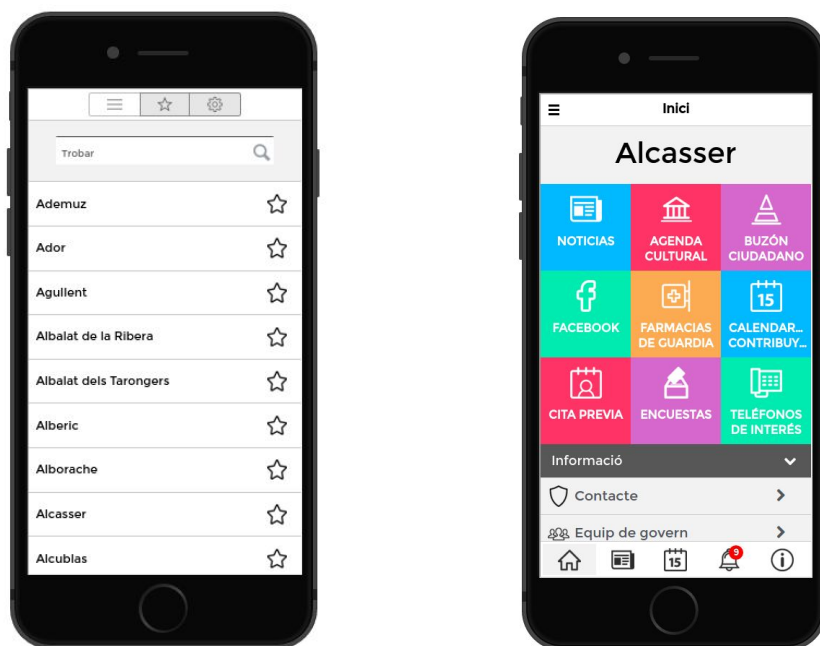


Interfaz Simulador APP Móvil

Una vez accedes al simulador desde el panel de control podrás ver la pantalla de la APP.

Una vez se ha cargado, solamente tendrás que seleccionar el municipio y visualizar los contenidos que tienes en la APP.

A modo de ejemplo adjuntamos una captura de pantalla de un municipio desde el simulador.



Otros servicios del APP

La APP cuenta con otros servicios que se desarrollan en manuales separados. Todos los manuales los podrás encontrar en la sección de ayuda dentro del panel de control.

Farmacias de Guardia

Un completo sistema para gestionar las farmacias de guardia, y los servicios de refuerzo e incorporar esta información a los portales y las aplicaciones móviles municipales. Las farmacias se gestionan una sola vez por distrito, es posible cargar largos periodos de tiempo, y se incluyen datos de localización para encontrar la farmacia más próxima con instrucciones para llegar.

Cita Previa y reserva de instalaciones

La cita previa es un desarrollo versátil que permite gestionar la atención al usuario de distintos servicios municipales, solicitar entrevistas con los concejales o alcaldía, cita con servicios sociales, o reservar una pista deportiva o un espacio cultural. El servicio de cita previa identifica al usuario mediante DNle, cuentas en redes sociales, o por dispositivo autorizado.

Encuestas y Participación Ciudadana

El sistema de encuestas ha sido desarrollado para asegurar un voto por persona en todas las circunstancias. Se permiten encuestas anónimas pero también nominativas, y se admite registro por DNle, redes sociales o dispositivo. Los resultados se muestran en forma gráfica,



y existen muchos parámetros de configuración para configurar cualquier aspecto de la encuesta.

Buzón Ciudadano

El buzón ciudadano permite que los usuarios envíen quejas, reclamaciones, consultas o sugerencias al consistorio. Estos mensajes se enrutan a través del correo electrónico hacia las personas o departamentos designados para su resolución. La respuesta puede remitirse al ciudadano por distintos medios, y puede también notificarse a través del propio portal.





Bandos Push

Un sistema para facilitar al usuario la lectura de los bandos en el portal. El portal recuerda aquellos que ya han sido leídos y los que están todavía pendientes, y permite a cada usuario borrar aquellos que no le sean de interés.

















Notificaciones















Ofrece la posibilidad de notificar a través del móvil, a cada usuario, de temas en que el usuario sea parte interesada. Para ello, y en los casos que se requiera, se deberá establecer un sistema de autenticación y autorización en el ayuntamiento.

















Listado de iconos disponibles para los menús
















ICONO	QUICKLINK	APP MENÚ
	AdlButton	AdlIcon
	AdvertisementsButton	AdvertisementsIcon
	AppButton	AppIcon
	ApplicantProfileButton	ApplicantProfileIcon
	AreasButton	AreasIcon
	AssociationButton	AssociationIcon
	BarButton	BarIcon































	BicycleButton	BicycleIcon
	BimButton	BimIcon
	BridgeButton	BridgelIcon
	BuildingButton	BuildingIcon
	CalendarButton	CalendarIcon
	CemeteryButton	CementeryIcon
	CentreButton	CentrelIcon
	ChildhoodButton	ChildHoodIcon
	CitizensMailboxButton	CitizensMailBoxIcon
	CollectionButton	CollectionIcon
	ConcertButton	ConcertIcon
	ContactButton	ContactIcon
	CouncilButton	CouncilIcon
	CouncillorButton	CouncillorIcon
	CouncilsButton	CouncilsIcon
	CulturalAgendaButton	CulturalAgendaIcon
	CulturalCentreButton	CulturalCentrelIcon

	DoctorButton	DoctorIcon
	DogButton	DogIcon
	EatButton	EatIcon
	EcoparkButton	EcoparkIcon
	ElectronicOfficeButton	ElectronicOfficeIcon
	EnotecaButton	EnotecalIcon
	EnvironmentButton	EnvironmetIcon
	EqualityButton	EqualityIcon
	ExtraInfoButton	ExtraInfolIcon
	FacebookButton	FacebookIcon
	FactoryButton	FactoryIcon
	FashionButton	FashionIcon
	FaxButton	FaxIcon
	FestivityButton	FestivityIcon
	FlickrButton	FlickrIcon
	FoodButton	FoodIcon
	GalleryButton	GalleryIcon

	GovernmentTeamButton	GovernmentTeamIcon
	GuideButton	GuideIcon
	HealthCentreButton	HealthCentreIcon
	HeritageButton	HeritageIcon
	HomeButton	HomeIcon
	InboxButton	InboxIcon
	IncidenceButton	IncidenceIcon
	InfoAppButton	InfoAppIcon
	InstagramButton	InstagramIcon
	JewelryButton	JewelryIcon
	JobsButton	JobsIcon
	LibraryButton	LibraryIcon
	LinkButton	LinkIcon
	ListButton	ListIcon
	LocationButton	LocationIcon
	MailButton	MailIcon


	MayorButton	MayorIcon
	MeetingButton	MeetingIcon
	MegaphoneButton	MegaphoneIcon
	MosquitoButton	MosquitoIcon
	NotificationButton	NotificationIcon
	ParishButton	ParishIcon
	ParticipationButton	ParticipationIcon
	PerfumeryButton	PerfumeryIcon
	PharmacyButton	PharmacyIcon
	PinterestButton	PinterestIcon
	PoliceButton	PoliceIcon
	PoliticiansButton	PoliticiansIcon
	PostalServiceButton	PostalServiceIcon
	PublicFolderButton	PublicFolderIcon
	PublicOfficesButton	PublicOfficesIcon
	PushButton	PushIcon
	QKAppointmentsButton	AppointmentsIcon

	QKNewsButton	NewsIcon
	QKSurveysButton	PollsIcon
	QRButton	QRIcon
	RestaurantButton	RestaurantIcon
	SchoolButton	SchoolIcon
	ServicesButton	ServicesIcon
	ShopButton	ShopIcon
	SocialServicesButton	SocialServicesIcon
	SportsCentreButton	SportsCentreIcon
	SportshopButton	SportshopIcon
	SwimmingPoolButton	SwimmingPoolIcon
	TeamButton	TeamIcon
	TechnologyButton	TechnologyIcon
	TelephoneButton	TelephoneIcon
	TicketsButton	TicketsIcon
	TimetableButton	TimeTableIcon
	TownPlanningButton	TownPlanningIcon

	ToyStoreButton	ToyStoreIcon
	TrainButton	TrainIcon
	TransparenciaButton	TransparenciaIcon
	TransportButton	TransportIcon
	TurismButton	TurismIcon
	TwitterButton	TwitterIcon
	UserButton	UserIcon
	VehiclesButton	VehiclesIcon
	VideoButton	VideoIcon
	VillageButton	VillageIcon
	WeatherButton	WeatherIcon
	WebButton	WebIcon
	WifiButton	WifiIcon
	YoutubeButton	YoutubeIcon

Listado de markers disponibles para audio guía

ICONO	NOMBRE CATEGORÍA
-------	------------------

	audioguia01
	audioguia20

Hay disponibles 20 markers para marcar los recorridos de la audio guía. Para añadirle el número correspondiente tan solo habrá que escribir audioguia+nº

Ej: audioguia17

Listado de markers disponibles para los puntos en el mapa

ICONO	NOMBRE CATEGORÍA
	actividad
	aeropuerto
	agenciaviajes
	aldea
	alimentacion
	aperitivos
	artesanía
	ayuntamiento

	bar
	barco
	bebidas
	biblioteca
	bici
	bodegas
	bomberos
	cafeteria
	camping

	carnes
	carpinteria
	castillo
	cementerio
	cines
	club
	coche
	colegio
	comer
	comercio
	comidasparllevar
	concesionario
	congelados
	construccion

	copas
	correos
	cotodecaza
	cuadros
	cultura
	decoracion
	deporte
	dietetica
	disfraces
	dormir
	drogueria
	ecoparque
	educacion
	electricidad

	electrodomesticos
	embarcadero
	emergencias
	entidadesfinancieras
	ermita
	eventos
	falla
	farmacia
	ferreteria
	finanzas
	flores
	fontaneria
	formacion
	fotografia

	frutasverduras
	fuelle
	funeraria
	gasolinera
	gestoria
	gimnasio
	grua
	heladeria
	hogar
	hogardecoracion
	hosteleria
	huertourbano
	iglesia
	industria

	infantil
	informatica
	inmobiliaria
	interes
	joyeria
	jugueteria
	kiosco
	lavadocoches
	lenceria
	loterias
	manualidades
	mascotas
	materialconstruccion
	materialdeportivo

	mayoristas
	medico
	moda
	modainfantil
	modamujer
	moto
	muelle
	multiprecio
	museos
	musica
	musical
	naturaleza
	ocio
	opticas

	panaderia
	papeleria
	parking
	patrimonio
	peliculas
	peluquerias
	perfumeria
	pescados
	pinturas
	piscina
	playa
	policia
	polideportivo
	polleria

	pubs
	puente
	recambios
	reparacioncoches
	restaurante
	rio
	ruta
	salud
	sanitarios
	seguros
	senderismo
	servicio
	serviciosmedicos
	serviciosprofesionales

	sexshop
	supermercados
	tabacos
	teatro
	tecnologia
	textil
	tintoreria
	toros
	transporte
	transportetaxi
	veterinaria
	viaje
	zapatos
	zonawifi

