

# TALLER DE FORMACIÓN DEL SERVICIO DE CITA PREVIA





# Contenido del Taller

**Descripción del Servicio**

**Demostración**

**Administración del servicio**

**Consultas**

***Duración: 3 horas***



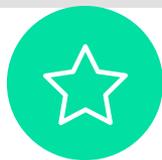
## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

# INTRODUCCIÓN

El Servicio de Cita Previa está integrado en la APP “Ajuntaments de València” y permite la gestión sencilla de Cita Previa para distintos servicios Municipales.

Incluye

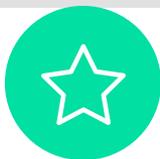
- Cita Previa
- Reserva de Instalaciones y Recursos
- Autorizaciones sencillas



# Cita Previa

Cita Previa, Reserva de Instalaciones y Permisos.

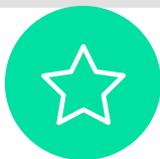




# Reserva Instalaciones

Existe pasarela de pagos, pero la instalación y mantenimiento, corre a cargo de cada Ayuntamiento.





# Autorizaciones

**Autorización mediante  
Comunicación Previa. Por  
ejemplo permiso de quemas.**

8:42 4G

< Atrás Ejemplo tipo AUTORI...  
Alcantir

LUN	MAR	MIÉ	JUE	DIV	DIS	DIU
11	12	13	14	15	16	17

Seleccione la hora en la que desea la autorización

- A partir de las 8 y hasta las 9
- A partir de las 9 y hasta las 9
- A partir de las 9 y hasta las 10
- A partir de las 10 y hasta las 10
- A partir de las 10 y hasta las 11
- A partir de las 11 y hasta las 11
- A partir de las 11 y hasta las 12
- A partir de las 12 y hasta las 12
- A partir de las 12 y hasta las 13
- A partir de las 13 y hasta las 13
- A partir de las 13 y hasta las 14

8:42 4G

< Atrás Ejemplo tipo AUTORI...  
Alcantir



Permiso de quema

**Día:** lunes 18 de mayo  
**Hora:** 11:00 a 11:30  
**Precio:** 1,00€

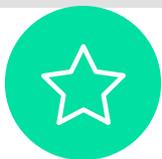
Parcela Parcela

Polígono Polígono

Solicitar permiso de qu...

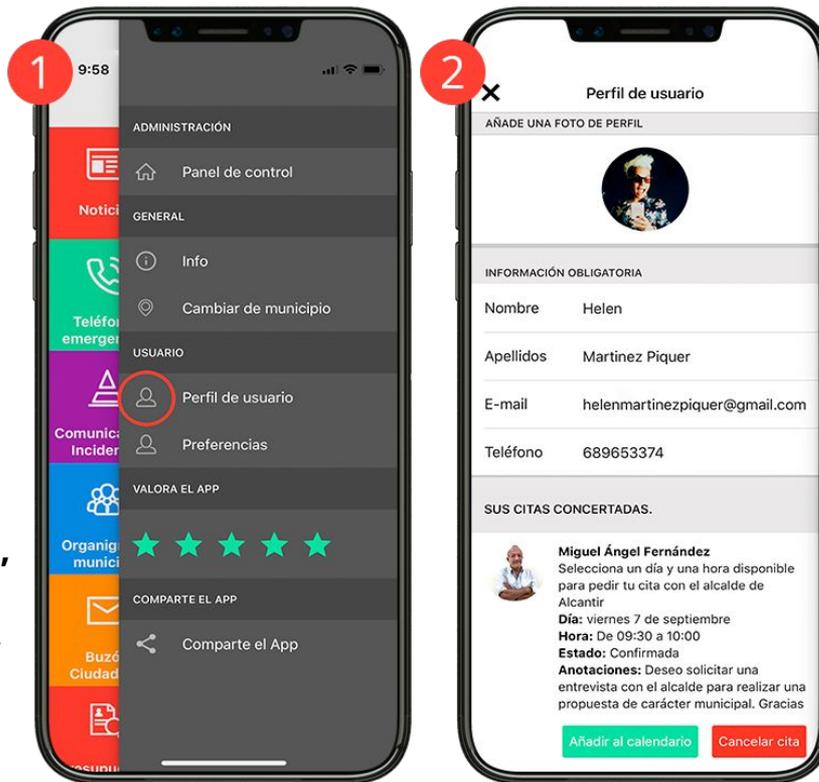
La concesión de su autorización está sujeta a las condiciones del servicio.  
Al solicitar su autorización otorga el derecho a la explotación del servicio a registrar los datos introducidos en nuestra base de datos.

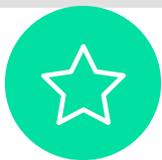
**Responsable:** Ayuntamiento de Alcantir. **Finalidad:** Gestión de los servicios ofrecidos por la aplicación móvil "Ayuntamiento en tu móvil". **Legitimación:** Consentimiento del interesado. **Destinatarios:** Ayuntamientos en los que el interesado ha utilizado alguno de los servicios ofrecidos. **Derechos:**



# Enlaces

1. en el menú principal de iconos (quicklinks)
2. en el menú secundario (app menu)
3. a través de las entidades, por ejemplo en listados de servicios municipales, o del equipo de gobierno

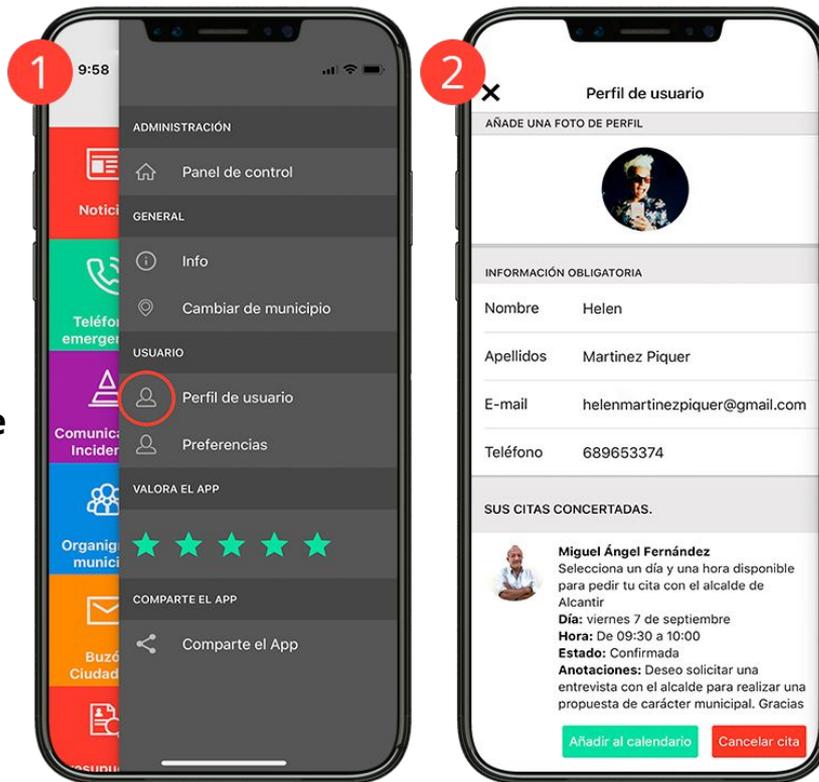


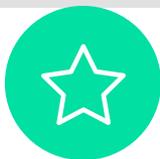


# Registro de Usuarios

Registro de usuarios único que se comparte entre todos los dispositivos.

Verificación del correo electrónico.

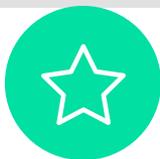




# Localizador Reservas

- Indicación de Turnos
- Túrnos Enmascarados
- Código QR para verificación automática
- Posibilidad de Cancelación por el usuario
- Reservas Agrupadas por grupos





# Campos adicionales

Pueden incluirse campos adicionales en el proceso de reserva que pueden ser obligatorios.

8:49 4G

< Atrás Ejemplo URL CITAPR...  
Alcantir



**Urbanismo**

Cita previa para la información sobre ayudas.

**Día:** Lunes 18 de mayo  
**Hora:** 10:00 a 11:00

DNI

Expediente

**Confirmar cita**

La concesión de su cita está sujeta a las condiciones del servicio.

Al solicitar su cita otorga el derecho a la explotación del servicio a registrar los datos introducidos en nuestra base de datos.

**Responsable:** Ayuntamiento de Alcantir. **Finalidad:** Gestión de los servicios ofrecidos por la aplicación móvil "Ayuntamiento en tu móvil". **Legitimación:** Consentimiento del interesado. **Destinatarios:** Ayuntamientos en los que el interesado ha utilizado algunos de los servicios ofrecidos. **Derechos:**

8:42 4G

< Atrás Ejemplo tipo AUTORI...  
Alcantir



**Permiso de quema**

**Día:** lunes 18 de mayo  
**Hora:** 11:00 a 11:30  
**Precio:** 1,00€

**Parcela** Parcela

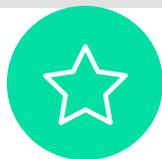
**Polígono** Polígono

**Solicitar permiso de qu...**

La concesión de su autorización está sujeta a las condiciones del servicio.

Al solicitar su autorización otorga el derecho a la explotación del servicio a registrar los datos introducidos en nuestra base de datos.

**Responsable:** Ayuntamiento de Alcantir. **Finalidad:** Gestión de los servicios ofrecidos por la aplicación móvil "Ayuntamiento en tu móvil". **Legitimación:** Consentimiento del interesado. **Destinatarios:** Ayuntamientos en los que el interesado ha utilizado algunos de los servicios ofrecidos. **Derechos:**



# RGPD

8:51 4G

< Atrás Ejemplo URL CITAPR...  
Alcantir

---

**Día:** lunes 18 de mayo  
**Hora:** 08:30 a 09:30

---

DNI

---

Expediente

---

Confirmar cita

---

La concesión de su cita está sujeta a las condiciones del servicio.

Al solicitar su cita otorga el derecho a la explotación del servicio a registrar los datos introducidos en nuestra base de datos.

---

**Responsable:** Ayuntamiento de Alcantir. **Finalidad:** Gestión de los servicios ofrecidos por la aplicación móvil "Ayuntamiento en tu móvil". **Legitimación:** Consentimiento del interesado. **Destinatarios:** Ayuntamientos en los que el interesado ha utilizado algunos de los servicios ofrecidos. **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos de usuario, así como otros derechos recogidos en el RGPD. **Información adicional:** Esta aplicación móvil es de titularidad de Digital Value. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en [nuestra web](#)

8:53 cdn.digitalvalue.es

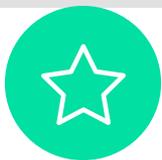
## Política de privacidad

### Índice

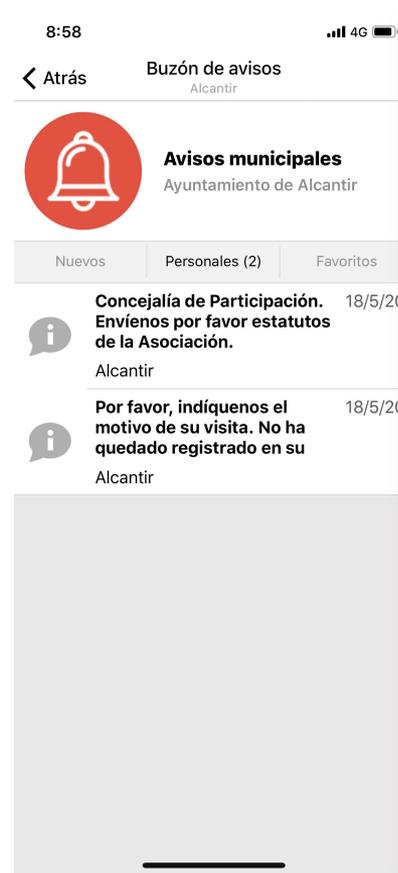
- [Introducción](#)
- [¿Qué tipo de información recopilamos?](#)
- [¿Qué permisos solicita la aplicación móvil Ayuntamiento en tu móvil?](#)
- [¿Cómo utilizamos esta información?](#)
- [¿Cómo se comparte esta información?](#)
- [¿Cuáles son los fundamentos legales en que nos basamos para tratar los datos?](#)
- [¿Cómo puedo ejercer mis derechos en virtud del RGPD?](#)
- [Retención de datos y eliminación de cuentas](#)
- [¿Cómo notificaremos los cambios que se produzcan en esta política?](#)
- [Cookies](#)
- [¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?](#)
- [Los menores y nuestros servicios](#)
- [Medidas de seguridad](#)
- [Datos de usuario](#)

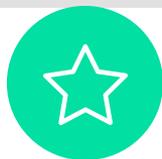
## Introducción

El Ayuntamiento de Alcantir cumple con el



# Comunicación con el usuario





# Panel de Control

ZITY | Panel de Control - Google Chrome  
ZITY | Panel de Control x +  
zitytools.digitalvalue.es

Cita previa

Volver a la lista de servicios Alcantir ES Cuenta Salir

+ Añadir

### Cita previa y reserva de instalaciones

Gestiona las reservas de instalaciones y las citas previas con el personal del ayuntamiento desde el siguiente panel de control. Puedes crear grupos para ordenar las diferentes categorías

Sin grupo

Pádel [Editar grupo](#)

- Permiso de quema
- Pista 1
- Pista de Deportes número 2
- Test

Reserva de Pistas APP Alcantir [Editar grupo](#)

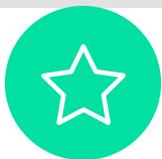
- Campo de fútbol
- Pista de Padel 2
- Pista de Padel 1
- Tenis Hierba
- Tenis Hierba
- Fútbol sala

Información sobre ayudas [Editar grupo](#)

- Urbanismo
- Atención al cliente

Grupo nuevo [Editar grupo](#)

- Recurso a



# Panel de Control

ZITY | Panel de Control - Google Chrome  
ZITY | Panel de Control x +  
zitytools.digitalvalue.es

## Campo de fútbol

Selecciona un día y una hora disponible para reservar el campo de fútbol hierba municipal de Alcantir

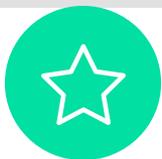
Tipo: Reserva  Publicado  Autoconfirmado  Slots concurrentes Grupo: Reserva de Pistas APP Alcantir Tipo: Múltiple Asientos: 20 Precio: 0.10€  Pasarela de pago

18 - 24 de may. de 2020 Mes Semana

mié. 20/5	jue. 21/5	vie. 22/5	sáb. 23/5	dom. 24/5
		07:00 - 08:00		
		08:00 - 09:00		
		09:00 - 10:00		
		10:00 - 11:00		
		11:00 - 12:00		
		12:00 - 13:00		
		13:00 - 14:00		
		14:00 - 15:00		
		15:00 - 16:00		

Fecha: viernes, 22 de mayo de 2020  
Desde: 09:00  
Hasta: 10:00  
Estado: Disponible  
Asientos: 20/20

[+ Añadir reserva](#)  
[Eliminar slot](#)



# Panel de Control

ZITY | Panel de Control - Google Chrome  
zitytools.digitalvalue.es

## Actualizar recurso



**Básico** Campos de usuario Etiquetas Campos adicionales Pago

Identificador  
5ae6fc7e01e5173bfccfe498

Nombre \*  Título

Descripción

Publicado  Autoconfirmado  Slots concurrentes  Usar turno enmascarado

Tipo \*  Grupo

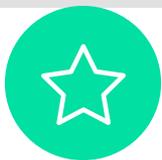
Correos electrónicos para recibir notificaciones de reservas

Tipo de slot \*

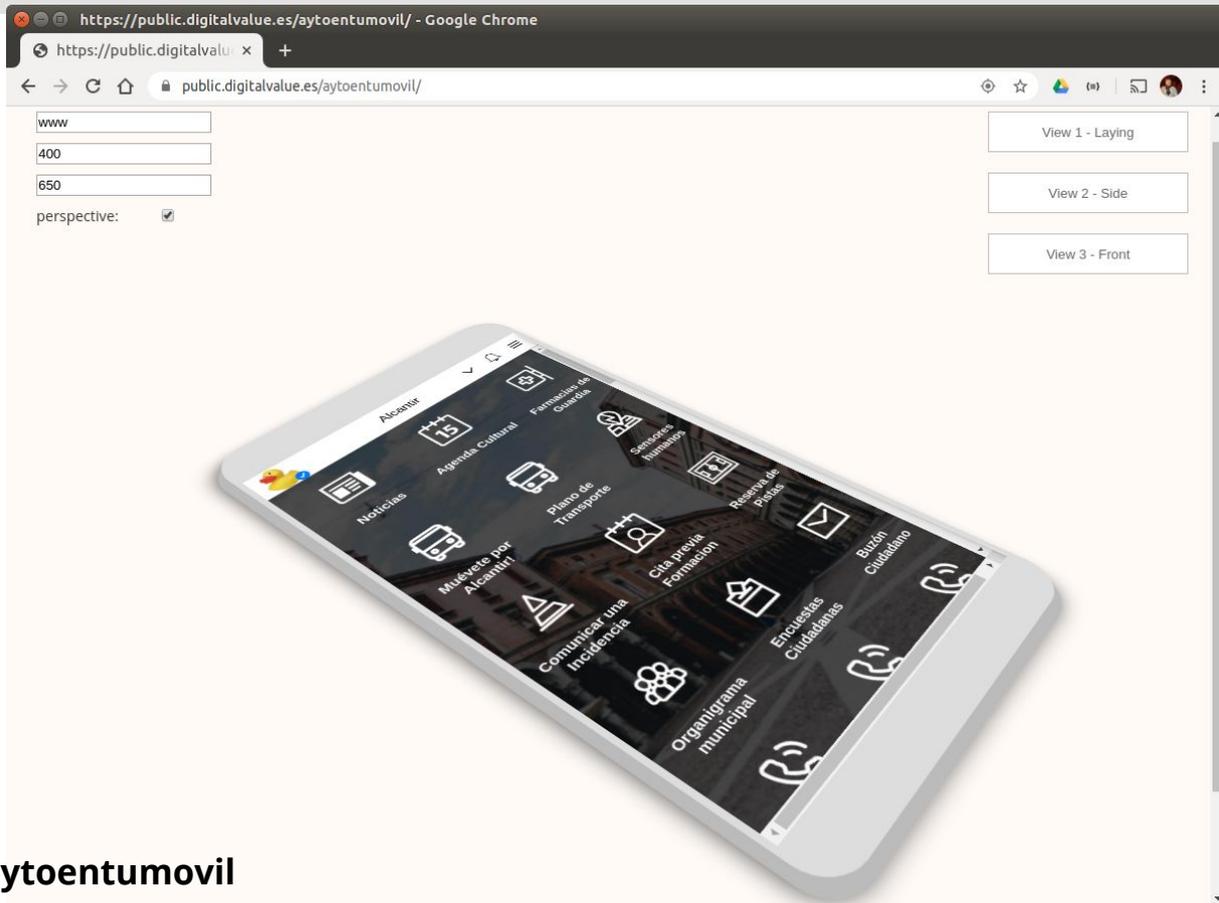
Asientos \*  Número máximo de asientos por usuario \*  Número máximo de reservas por usuario



# DEMOSTRACIÓN



# Demo



<https://public.digitalvalue.es/aytoentumovil>



## ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO



**Administración del Servicio**

**Creación de Recursos**

**Gestión de usuarios y permisos**

**Gestión de las reservas**

# Elementos de la Solución. Modelo de datos

