

Acte de lliurament Portals Municipals Accessibles



DIPUTACIÓ DE
VALENCIA

Colze a colze amb els Ajuntaments

Introducció

No hi ha dubte que els mitjans digitals són hui dia el camí més directe i efectiu per a la comunicació d'idees, notícies i informació d'utilitat per a tots nosaltres. A través de les Webs i les Aplicacions Mòbils ens informem en els periòdics digitals, connectem amb les xarxes socials, rebem missatges, i correus electrònics, organitzem el nostre oci, i els nostres desplaçaments. També la informació municipal es difon amb gran efectivitat a través dels canals digitals.

En les Web Municipals els ajuntaments informen dels serveis públics, ubicació, horaris, telèfons, organigrames o tràmits. En la web es penjen els plans urbanístics o les ordenances. En el portal es publiquen les notícies i l'agenda de la població, i s'accedeix a les xarxes socials. Des dels portals web s'accedeix a la seu electrònica, al perfil del contractant, a la carpeta ciutadana, a la informació de participació i de transparència. També a la informació turística i cultural. Tota la informació d'interés del ciutadà o el visitant està disponible en el Portal Municipal.

Molts dels nostres municipis publiquen els seus webs a través de la plataforma de Portals Municipals de la Diputació de València. Aquest projecte ha sigut un factor de dinamització de la transformació digital de l'Administració Local. Iniciat l'any 2010, Portals Municipals permet a més de 223 entitats locals de la Província, 203 municipis, i 20 mancomunitats, disposar de les solucions Web més avançades, i d'una APP Mòbil "Ajuntaments de València".

Durant tot aquest temps el projecte ha permés grans estalvis a tots els municipis adherits. Gràcies al projecte els ajuntaments han evitat els costos de disseny de portals, d'una APP, costos d'allotjament, el registre del domini, el cost de gestió de la seguretat cada vegada major, els manteniments correctius i evolutius, els desenvolupaments en compliment de normatives, l'actualització tecnològica, o la formació i el suport del personal funcionari responsable. També des del punt de vista de la simplificació de la contractació ha suposat per a tots els ajuntaments un estalvi de temps i diners important.

Tots aquests costos han sigut assumits per la Diputació, que al seu torn ha aconseguit ajustar el cost total del projecte gràcies a les economies d'escala, i les sinergies, que ha generat el treball en tants portals municipals. Poblacions de més de 20.000 habitants com Ontinyent, Aldaia, Manises, Sueca, Catarroja, Algemesí, o Oliva. O de menys de 100 com Carrícola, la Puebla de San Miguel o Sempere comparteixen la mateixa plataforma. I cada mes tenim noves adhesions. Sens dubte aquest projecte suposa una gran iniciativa des del punt de vista de la despesa pública.

Durant la pandèmia, que afortunadament sembla que remet, els Portals Municipals han sigut un dels elements de gestió més eficaces per a distribuir la informació d'interés entre la ciutadania des de la Web, fer arribar els avisos amb urgència des de l'APP, o gestionar els serveis públics a través de la Cita Prèvia.

En 2020 el nombre de visites de Portals Municipals ha sigut de 6.680.000, amb una taxa sostinguda superior a 500.000 usuaris diferents al mes. En 2020 el nombre de descàrregues de l'APP també ha crescut, superant les 30.000 descàrregues noves. I arribant en el seu màxim a 7.600 descàrregues noves durant el mes de juliol. Sens dubte això ha sigut fruit de l'ús cada vegada major del servei de Cita Prèvia, que utilitzen activament 67 municipis, que ofereixen 3.132 cites diàries, amb més de 1.800 cites confirmades cada dia.

Durant aquest temps el projecte Portals Municipals ha seguit els seus treballs per a mantindre el servei actualitzat i alineat amb les millors solucions tècniques de cada moment. I just en aquest període estava prevista una important renovació per a actualitzar els portals a la nova versió 8.

Els treballs es van iniciar al gener de 2020, i han seguit sense descans per a completar l'actualització de tots els portals. Hui puc anunciar que més de 200 portals ja han sigut migrats i gaudeixen de totes les millores d'aquesta nova versió, l'actualització tecnològica, nova versió del gestor de continguts, pàgines més ràpides i segures amb certificats SSL. El canvi s'ha realitzat conservant tots els continguts i estructura del portal anterior. L'equip del projecte ha revisat a consciència cada portal, per a retindre tota la informació, tot l'esforç realitzat pels responsables de les webs municipals en més de 10 anys de treballs de càrrega d'informació en la Web Municipal. Però alhora introduint una renovació de la imatge i una actualització visual molt important. Hem intentat entregar-vos els portals perquè suposen el menor treball possible per a vosaltres. Esperem haver-ho aconseguit i que el resultat vos sembla satisfactori.

Per a gestionar aquest canvi tan important, durant l'any 2020 s'han realitzat 11 cursos per a formar a 233 alumnes en la nova eina Portals Municipals 8. Una xifra que millora les dades del 2019, en el qual es van impartir 9 cursos per a 113 alumnes, i s'ha aconseguit fins i tot durant els períodes de confinament més estrictes. Agraïm a tots els funcionaris que han participat en aquests cursos, i que han mantingut l'activitat dels seus portals i de les Apps durant tot aquest temps.

Però en aquest importantíssim esforç d'actualització no hem volgut deixar a ningú arrere. Hem treballat per a desenvolupar portals accessibles, que permeten accedir a la informació a totes les persones, i interactuar amb els mitjans digitals sense barreres. La Diputació de València està totalment compromesa amb aquest objectiu, i per això els portals compleixen amb tots els requisits del Reial decret llei 11/2018, oferint els nivells d'accessibilitat més alts.

Els Portals disposen ara d'un panell de consultes i queixes d'accessibilitat, que permeten al ciutadà informar de qualsevol incompliment d'accessibilitat, i sol·licitar la informació exclosa dels nivells d'accessibilitat requerits. Els Portals estan auditats conforme a la norma EN 301 549, i inclouen l'obligatòria Declaració d'Accessibilitat indicant el nivell de compliment, i els mecanismes addicionals d'accés que s'han establert.

Els Portals de la versió 8 incorporen una Vista optimitzada per a l'accés mitjançant veu natural, ampliació visual o interacció reduïda. Una web completament accessible, un

disseny Web que permet que qualsevol persona pugui percebre, entendre, navegar i interactuar amb la Web. En benefici de totes les persones, de les d'edat avançada que han vist minvades les seues habilitats, d'aquelles que per circumstàncies permanents o transitòries tinguen reduïdes les seues capacitats, o a qualsevol usuari en situacions, per exemple en itinerància, que dificulten l'ús de la web.

S'han realitzat quatre cursos des de gener fins a març de 2021, de 20 hores cadascun, amb 111 alumnes, responsables de les Web Municipals, que s'han capacitat en el compliment del Reial decret 1112/2018. En aquesta tasca hem comptat amb el suport d'especialistes del Grup ONCE que ens han donat una visió de l'accessibilitat real, i professional. Hui també ens acompanya Lourdes González de la Fundació ONCE per a compartir amb nosaltres la seua experiència en el desenvolupament de mitjans digitals oberts a la diversitat en primera persona.

Hui fem lliurament d'aquests nous Portals Web Municipals de la Província de València, portals web tecnològicament avançats, amb un disseny modern i renovat, més segurs, i més ràpids. Que permeten la comunicació digital de tots els nostres ajuntaments amb els seus ciutadans. Portals accessibles, oberts a tota la ciutadania, més transparents i més participatius. I és el nostre punt de partida per al pròxim futur on estarem preparant nous desenvolupaments per a mantindre la plataforma Portals Municipals com la millor solució de comunicació digital al servei de tots els Ajuntaments.

Gràcies