

ENTREGA DE NUEVOS PORTALES 9 DE JUNIO 2021

DIPUTACIÓ DE
VALENCIA

Colze a colze amb els Ajuntaments



DIPUTACIÓ DE
VALENCIA

Colze a colze amb els Ajuntaments

PORTALS MUNICIPALS 8

Portales Municipales. Antecedentes.

Portales Municipales 6

- ❑ Inicio de los trabajos: mayo 2010
 - ❑ Se construye sobre los portales Pista Administración Local
 - ❑ Objetivos: estabilidad, accesibilidad, indexación en buscadores, renovación estética y tecnológica
 - ❑ Drupal 6 + Portales Municipales 6
 - ❑ Primeros portales entregados enero 2011
-
- ❑ **175 portales en diciembre 2011**

Portales Municipales. Antecedentes.

Portales Municipales 7

- ❑ Inicio de los trabajos: mayo 2014
- ❑ Aplicación para móviles (2014-2015)
- ❑ Actualización Drupal 7+ Portales Municipales 7 (2015)
- ❑ Ampliación plataforma: respaldo, monitorización, sla, plan de contingencia (2015)

- ❑ **225 portales en diciembre 2015 (+50)**

Portales Municipales. Actual

Portales Municipales 8

- ❑ Inicio de los trabajos: noviembre 2019
 - ❑ Proyecto 44 meses + 12 + 12 meses (julio 2025)
 - ❑ Actualización Drupal 8 + Portales Municipales 8
 - ❑ Ampliación Plataforma: Sistema Cloud
 - ❑ Ampliación Servicio: manual de servicio, gestión ITIL Proactivanet
 - ❑ Accesibilidad RD 1112/2018
-
- ❑ **238 portales en diciembre 2020 (+13)**

Cifras destacadas

- ❑ 238 Portales totales publicados
- ❑ 13 Portales en desarrollo
- ❑ 203 Municipios (+7 adhesiones)
- ❑ 20 Mancomunidades

Municipios adheridos al proyecto

Datos de municipios adheridos (1 mayo 2021)

	266	203	
	Número	PPMM	
<10.000	215	174	81%
>10.000	40	26	65%
>30.000	11	3	27%

Cifras destacadas

- ❑ Visitas Totales 2020 6.680.000 (>500.000 usuarios al mes)
- ❑ 30.000 descargas del APP
- ❑ Cita Prèvia en 67 municipios, 3.132 citas diarias
- ❑ 11 cursos (233 alumnes, +120 respecto 2019)

Estadístiques

Publicaciones en 2020 (sobre 120 Portales 8)

- ❑ Artículos: 51.565
- ❑ Entidades: 3.160
- ❑ Carteles: 4.084
- ❑ Formularios: 97

Se publica de média más de un contenido por portal y día

Otras Cifras destacadas (solo Portales 8)

- ❑ Espacio total Utilizado: 642 GB (+100% 2016)

Alcance del Proyecto

- Asistencia a los municipios**
 - Asistencia a la publicación de contenidos
 - Dar soporte a todas las consultas relativas a las web
 - Asesoramiento en la personalización dentro de las plantillas comunes
 - Coordinación de los cursos de formación
 - Alta nuevos portales

- Actividades de formación y dinamización**
 - Mantenimiento del portal de la comunidad de usuarios del proyecto.
 - Desarrollo de cursos presenciales
 - Desarrollo de cursos online
 - La animación de la comunidad de usuarios
 - Propuestas específicas para portales web de baja actividad.

- Operación y administración plataforma**

La Oficina del Proyecto

Esfuerzos

- ❑ 2019 5.040 horas técnico ⇒ 2.4 técnicos año
- ❑ 2020 6.020 horas técnico ⇒ 3.1 técnicos año

Perfiles

- ❑ 2 x Técnico Superior Ingeniero Informático
- ❑ 3 x Técnicos Medios

Plataforma

- ❑ PaaS Plataforma gestionada como servicio

Característiques Tècniques

- ❑ 20 servidores 160 CPUs 640GB RAM 8TB
- ❑ 2 Datacenters
- ❑ capacidad para más de 300 portales en producción
- ❑ Plataforma pre-producción y formación
- ❑ Niveles SLA del 99.99%
- ❑ Plataforma segura, disponible, y gestionada.
- ❑ SSL incluido
- ❑ Gestión 24 x 7

Resultados de la encuesta 2020

- Valora del 1 al 5 el proyecto de Portales Municipales de la Diputación de València en el año 2020

	Votos
1 (mala)	0
2 (mejorable)	0
3 (suficiente)	3
4 (buena)	22
5 (muy buena)	32
4.51 => 9.02 / 10.00	

Resultados de la encuesta 2020

☐ Valora la respuesta de la oficina del proyecto

	Votos
1 (mala)	0
2 (mejorable)	0
3 (suficiente)	5
4 (buena)	13
5 (muy buena)	41
	4.61 => 9.22 / 10

Resultados de la encuesta 2020

❏ ¿Recomendarías este proyecto a otros municipios?

Sí	55
No	0

La actualización de los portales

- Inicio de los trabajos en enero 2020
- El trabajo realizado en 5 tandas
- Finalización junio 2021

Un proceso importante.

- 251 portales
- más de 100.000 contenidos en la BD (artículos+entidades)
- más de 15.000 referencias de menú
- más de 250.000 archivos (138m jpg, 20m png, 70m pdf, 4m Word, 1m Wmv)

Situación Actual

- Portales 8 en producción: 200
- Portales 8 en revisión: 15
- Portales 8 protocolo de migración extendida: 36

SOLUCIÓN FORMADA POR 4 ELEMENTOS

- ❑ **FORMACIÓN.** Para Capacitar a todos los responsables de las Web Municipales para el cumplimiento del Real Decreto 1112/2018 en los Portales Web y APP móviles del Ayuntamiento
- ❑ **AUDITORÍA Y DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD.** Auditoría EN 301 549 de la página Web y Desarrollo de la Declaración de Accesibilidad.
- ❑ **SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ACCESIBLE Y QUEJAS.** Para informar sobre el incumplimiento del RD y solicitar información sobre los contenidos excluidos del ámbito de la aplicación del Real Decreto para Portales 8.
- ❑ **VISITAS DE ACCESIBILIDAD ESPECIALIZADAS.** Vista optimizada para acceso mediante Voz Natural, Ampliación Visual o Interacción Reducida.

FORMACIÓ

- ❑ 4 Cursos, de 20 horas cada uno, con 111 alumnos, realizados en los meses de enero a marzo de 2021.
- ❑ Cursos realizados con la colaboración de la ONCE

VISTAS DE ACCESIBILIDAD MEJORADA

- ❑ Auditoría EN 301 549 con un 100% de cumplimiento

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

- ❑ Publicada en todos los portales

PANEL DE CONSULTAS, SOLICITUDES Y QUEJAS DE ACCESIBILIDAD

- ❑ Publicado en todos los portales

Auditoría de Accesibilidad Portales 8

Principio 1: PERCEPTIBLE

La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que ellos puedan percibirlos.

Criterios Conformidad analizados	A	9
20	AA	11

Principio 2: OPERABLE

Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

Criterios Conformidad analizados	A	14
17	AA	3

EVALUADOS	N.º Criterios x N.º Páginas	%
Pasa	409	60.15 %
Falla	0	0.00 %
No aplica	271	39.85 %
Total	680	100.00 %

EVALUADOS	N.º Criterios x N.º Páginas	%
Pasa	441	76.30 %
Falla	0	0.00 %
No aplica	137	23.70 %
Total	578	100.00 %

Accesibilidad de los portales

Principio 3: COMPRENSIBLE

La información y el manejo de la interfaz de usuario deben ser comprensibles.

Criterios Conformidad analizados	A	5
10	AA	5

Principio 4: ROBUSTO

El contenido debe ser lo suficientemente robusto para que pueda ser interpretado de manera confiable.

Criterios Conformidad analizados	A	5
10	AA	5

EVALUADOS	N.º Criterios x N.º Páginas	%
Pasa	441	76.30 %
Falla	0	0.00 %
No aplica	137	23.70 %
Total	578	100.00 %

EVALUADOS	N.º Criterios x N.º Páginas	%
Pasa	441	76.30 %
Falla	0	0.00 %
No aplica	137	23.70 %
Total	578	100.00 %

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

- Manual del Módulo de Accesibilidad que incluye Guía de Buenas Prácticas para redactores y webmasters.
- Manual del Panel de gestión de las Consultas y Solicitudes de Accesibilidad
- Presentación de las Vistas de Accesibilidad Mejorada en Portales Municipales 8
- Auditoría de Accesibilidad del Sitio Web

- Mantener el Portal siempre accesible aplicando las recomendaciones de la Guía de Buenas Prácticas.
- Resolver las disconformidades de contenidos que puedan haberse detectado en la Auditoría
- Identificar el URA del Ayuntamiento y encaminar las solicitudes, consultas y quejas hasta él.
- Realizar las revisiones anuales de accesibilidad y las solicitudes del Observatorio de la Accesibilidad

Y para todo ello contarán siempre con la ayuda de la Oficina del Proyecto



GRACIAS!

